

# ROČENKA ZZS KVK 2012

Zdravotnická záchranná  
služba Karlovarského kraje  
příspěvková organizace

[www.zzskvk.cz](http://www.zzskvk.cz)  
[www.facebook.com/zzskvk](https://www.facebook.com/zzskvk)



## ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA ZZS KVK

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje je zřízena za účelem poskytování přednemocniční neodkladné péče a medicíny katastrof.

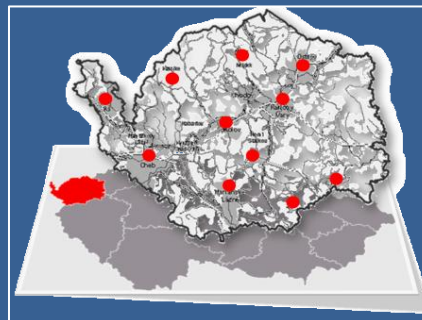
Činnost zdravotnické záchranné služby je upravena zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě.

Dle jeho znění **poskytuje** zdravotnická záchranná služba na základě tísňové výzvy **přednemocniční neodkladnou péči (PNP)** osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.

ZZS KVK byla v roce 2012 v rámci krizového řízení do 31. 8. 2012 pod vedením MUDr. Lud'ka Nečesaného, MBA.

1. 9. 2012 byl ředitelem Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje jmenován MUDr. Roman Sůkora, Ph.D.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje disponuje v kraji celkem **11 výjezdovými základnami**, které jsou rozmístěny ve třech okresech (Cheb, Karlovy Vary a Sokolov).



PNP byla v roce 2012 zajišťována třinácti výjezdovými skupinami rychlé zdravotnické pomoci (RZP), čtyřmi výjezdovými skupinami rychlé lékařské pomoci (RLP) a čtyřmi osobními vozy v tzv. systému Rendez-Vous (RV).



## ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO **ZZS KVK**



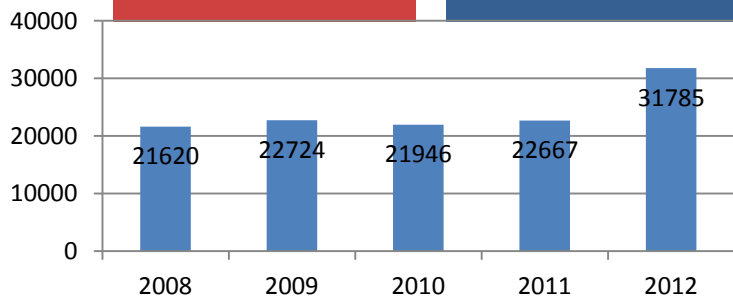
Operátoři krajského zdravotnického operačního střediska za rok 2012 přijali téměř 73 tisíc hovorů na linku 155.

Z toho bylo vyhodnoceno 34 tisíc hovorů jako tísňových.

Operátoři řešili průměrně 93 tísňových událostí denně.

Celkem bylo realizováno 31 785 výjezdů s průměrným dojezdem na místo zásahu cca 8 minut.

**Srovnání počtu výjezdů v období posledních pěti let**



## VÝJEZDOVÉ SKUPINY **ZZS KVK**



Do roku 2012 vstupovala Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje s 16 lékaři na plný úvazek, 99 zdravotnickými záchranáři a zdravotními sestrami a 97 řidiči-záchranáři.

Tito zaměstnanci pracovali v jednadeceti výjezdových skupinách zajišťujících poskytování přednemocniční

péče (PNP) v Karlovarském kraji. PNP byla v roce 2012 zajišťována třinácti výjezdovými skupinami rychlé

zdravotnické pomoci (RZP), čtyřmi výjezdovými skupinami rychlé lékařské pomoci (RLP) a čtyřmi osobními vozy v tzv. systému Rande-vous (RV), které byly do systému poskytování PNP v kraji postupně zařazovány právě v roce 2012.

## VÝJEZDOVÉ SKUPINY

# ZZS KVK

### RYCHLÁ LÉKAŘSKÁ POMOC V SYSTÉMU RENDEZ-VOUS

V roce 2012 byl zaveden v Karlovarském kraji efektivnější systém poskytování přednemocniční neodkladné péče, setkávací systém Rendez-Vous neboli RV.



V tomto systému se lékař v osobním voze setkává se skupinou RZP na místě zásahu, u pacienta. Osobní automobil je rychlejší než sanitní vozidlo, zkracuje se tak dojezdový čas k pacientovi na nejnižší možnou míru. Lékař může navíc ihned po zaléčení pacienta vyjet k dalšímu případu, zatím co pacienta veze RZP do nemocnice.

### RYCHLÁ ZDRAVOTNICKÁ POMOC

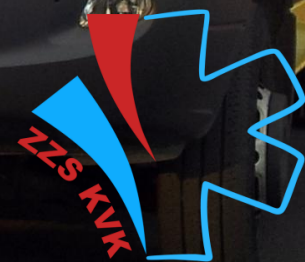
RZP je typ výjezdové skupiny, která vyjíždí na místo události ve velkém sanitním voze s plným vybavením pro všechny případy a stavy ohrožující zdraví nebo život pacienta.

Tým RZP tvoří zdravotní sestra nebo diplomovaný záchranář a řidič – záchranář.

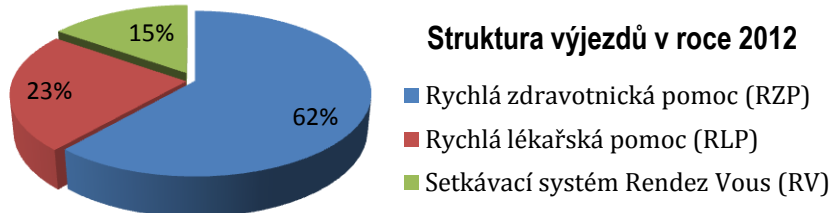
Vnitřní zástavby sanitních vozů zahrnují vybavu na takové úrovni, aby bylo možno pacienta před transportem stabilizovat.

### RYCHLÁ LÉKAŘSKÁ POMOC

RLP je typ výjezdové skupiny RZP s lékařem. Skupina RLP tedy pracuje ve tříčlenném složení, a to řidič-záchranář, zdravotnický záchranář a lékař.



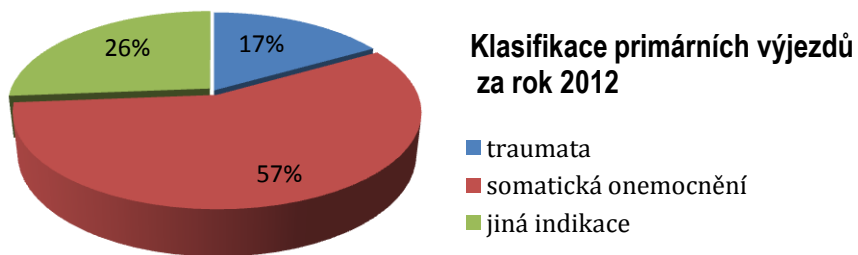
## STATISTICKÉ UKAZATELE ZZS KVK



V roce 2012 vyjžděla Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje celkem k 31.785 výjezdům, z nichž 27.639 bylo primárních (po zavolání na tísňovou linku).

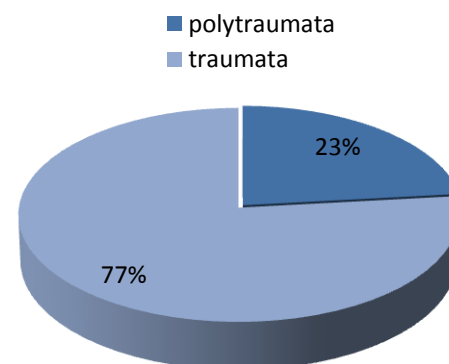
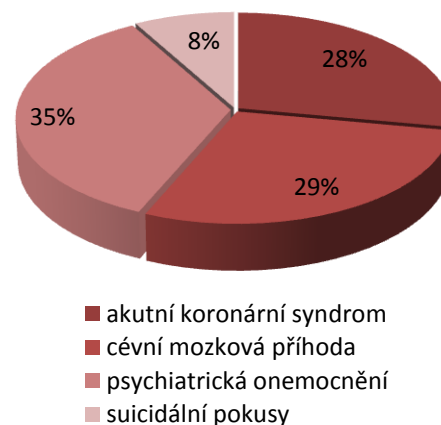
Nejvíce primárních výjezdů zajistily skupiny RZP (16.495). Sekundárních převozu (mezi zdravotnickými zařízeními) bylo 4.146 a také zde posádky RZP zajistily většinu z nich (3.084).

**ÚSPĚŠNOST RESUSCITACÍ**  
Výjezdové skupiny ZZS KVK zahájily v roce 2012 celkem 274 neodkladných resuscitací, z nich 74 (27%) bylo primárně úspěšných (předání do zdravotnického zařízení).



## STATISTICKÉ UKAZATELE ZZS KVK

Sledované typy výjezdů	počet výjezdů
akutní koronární syndrom	933
cévní mozková příhoda	957
psychiatrická onemocnění	1183
suicidální pokusy	273
jiná diagnóza	12399
<b>Celkem</b>	<b>15745</b>



Traumata	počet výjezdů
polytraumata	933
traumata	3075
<b>Celkem</b>	<b>4638</b>

## PROJEKT BEZPEČNÁ SANITKA

# ZZS KVK

Vozidla jsou po kompletním technickém auditu zaměřeném na bezpečnost vybavována pouze homologovanými prvky pasivní bezpečnosti (např. výstražná světla modré barvy, zvukové výstražné zařízení, prismatická retroreflexní fólie v designu Battenburg,



bezpečnostní mříž, hasící přístroj apod.). Battenburské značení se z Velké Británie rozšířilo i do dalších zemí. Battenburskou šachovnici využíváme tedy nejen z důvodů bezpečí a lepší viditelnosti, ale i v souladu s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví České republiky.

## PROJEKT ZVYŠUJÍCÍ BEZPEČNOST ZÁSAHU

Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje se připojila k mezinárodnímu projektu „Bezpečná sanitka“.

Zvyšování úrovně a kvality prvků pasivní bezpečnosti sanitních vozidel. Důraz na používání pouze homologovaných celků a komponentů ve shodě s přísnými evropskými normami.

**BÝT VIDĚT  
BÝT SLYŠET  
V PŘÍPADĚ NEHODY  
ELIMINOVAT NÁSLEDKY**

**Cíl: bezpečí zaměstnanců,  
pacientů a účastníků silničního  
provozu**



## PROJEKT BEZPEČNÁ SANITKA **ZZS KVK**



### PREVENCE V OBLASTI VÝCVIKU ŘIDIČŮ

Praktický výcvik bezpečné jízdy (škola smyku).

Výcvik defenzivní jízdy (předcházení krizovým situacím za volantem).

Vzdělávání v oblasti právních předpisů a taktiky bezpečnosti u zásahu.

### PRÁVNÍ OCHRANA

Využití dat z černých skříněk vozidel, ROADSCANů.

Zařízení zaznamenává dění před vozidlem, snímá data o jízdě a

poloze vozu.

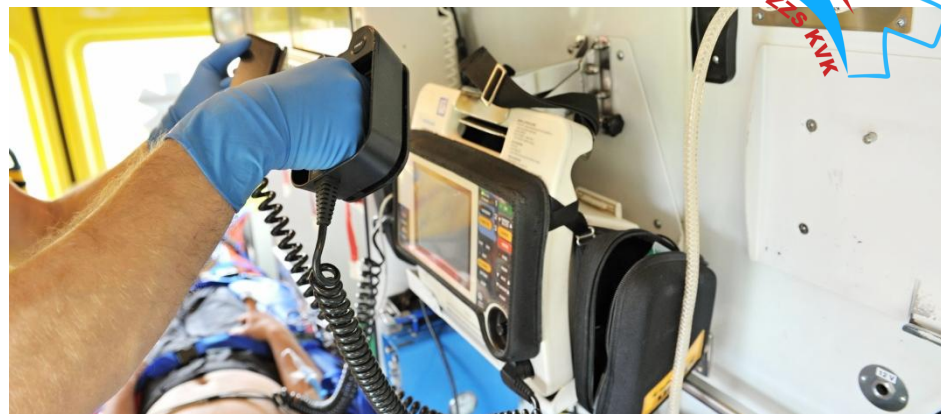
Zvyšuje ochranu řidičů zdravotnické záchranné služby v případě možné dopravní nehody, či incidentu.

### ZIMNÍ VÝBAVA

ZZS KVK vybavila, pro zimní období, všechna vozidla setkávacího systému RV, sněhovými řetězy, které se snadno a rychle (za 12 sec.) nasadí na pneumatiku vozidla.

Pokud se osvědčí, budou pořízeny i na vozidla RZP, které často zasahují v horském terénu.

## METODA MÍRNÉ HYPOTERMIE



Vozidla s lékařem v setkávacím systému RV ( Rendez-Vous) Zdravotnické záchranné služby Karlovarského Kraje byla vybavena pro metodu mírné hypotermie.

Výbava sestává z autochladničky upravené pro ZZS a gelových obkladů, včetně infuzí.

Metoda mírné hypotermie tj. snížení tělesné teploty pacienta je využívána zejména při resuscitaci pacientů po

úspěšném obnovení spontánní srdeční akce pomocí ochlazených gelových obkladů.

Při tělesné teplotě 32-34 stupňů Celsia se snižují metabolické nároky mozkových buněk, které „přežily“ zástavu oběhu a tím je umožněna jejich rychlejší regenerace.

## PRACOVISŤĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI ZZS KVK

**Pracoviště krizové připravenosti** je dle zákona č. 374/2011 SB., o zdravotnické záchranné službě, určeno pro koordinaci vzdělávání a výcviku při plnění úkolů v oblasti krizového řízení, urgentní medicíny a medicíny katastrof.



Jedním z úkolů je tvorba **traumatologického plánu**, který stanoví opatření a postupy při zajišťování a poskytování přednemocniční neodkladné péče v případě hromadných neštěstí (HN), a **plánu krizové připravenosti** upravující řešení krizových situací.

**Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje** se v tomto roce zapojila svými prostředky do několika společných cvičení složek integrovaného záchranného systému (IZS).

### CVIČENÍ MAAFEX 2012

Mezinárodní cvičení složek IZS s tématem zemětřesení a následných bleskových povodní, stavba humanitární základny, evakuace obyvatel, ošetření raněných, nouzové ubytování. Karlovarský kraj, Teplá, 21. - 23. 6. 2012.

Cvičení zmapovalo komplexní práce záchranářů při přírodních katastrofách. Od pátrání po zraněných a obětech po jejich záchranu, zajištění budov, ochranu před vodou či evakuaci a následnou péči o evakuované.





## CVIČENÍ V RÁMCI INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU



### TUNEL 2012

Cvičení složek IZS v Karlovarském kraji, 7.7.2012. Simulace železniční dopravní nehody mezi obcemi Oloví a Kraslicemi. Záchranáři na místě museli ošetřit a roztrždit patnáct cestujících, kteří simulovali zraněné cestující ranního vlaku jedoucího na trase z Kraslic do Sokolova.

### ZÁVAL 2012

2.8.2012, Žlutice. Taktické cvičení zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, Hasičského záchranného sboru a

Báňské záchranné služby při simulaci mimořádné události, závalu osob ve Žlutickém podzemí.

### CVIČENÍ IZS NA CHEBSKU

12.9.2012, silnice č.III/218. Simulace dopravní nehody dvou osobních vozidel a nákladního vozidla s únikem nebezpečné látky a třemi zraněnými. Akce se účastnily také dvě výjezdové skupiny ZZS KVK v součinnosti s HZS a PČR

## PRACOVNÍŠTĚ PŘESHRAŇIČNÍ SPOLUPRÁCE **ZZS KVK**



Přeshraniční spolupráce je klíčovým bodem pro zajištění přednemocniční neodkladné péče v určitých oblastech Karlovarského kraje, kde je zásah výjezdové skupiny z Německa efektivnější vzhledem k dojezdovému času.

Za podpory Karlovarského kraje v rámci projektu **CLARA II**, byla v dubnu 2012 zahájena spolupráce se Spolkovou republikou Německo v oblasti krizového řízení a připravenosti na mimořádné události, ale i při řešení legislativní problematiky poskytování PNP a

předávání pacientů na cizím území.

Součástí spolupráce je také oblast vzdělávání záchranářů či aktivní výměna odborných informací.

Partnery projektu jsou zástupci záchranných služeb z oblastí Sasko, Horní Franky a Bavorsko.

## OSTATNÍ ČINNOSTI

# ZZS KVK

### PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

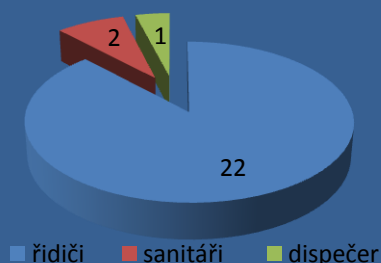
Protialkoholní záchytnou stanicí (PZS), provozuje Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje na své výjezdové základně v Sokolově. Provoz je nepřetržitý, přičemž k dispozici je pět lůžek.

V roce 2012 bylo na PZS provedeno celkem 758 příjmů osob v podnapilém stavu, z nichž 660 bylo mužů (87%) a 98 žen (13%). Deset příjmů se týkalo osob ve věku do 19 let (1,3%), dvacet příjmů pak osob starších 65 let (2,6%). Zbylých 728 příjmů připadalo na osoby ve věkové skupině od 20 do 64 let (96,1%).

### DOPRAVA RANĚNÝCH, NEMOCNÝCH A RODIČEK (DRNR)

neboli **dopravní zdravotní služba (DZS)**, slouží k přepravě již zajištěných pacientů, u kterých není předpoklad závažného zhoršení zdravotního stavu, do zdravotnického zařízení a zpět,

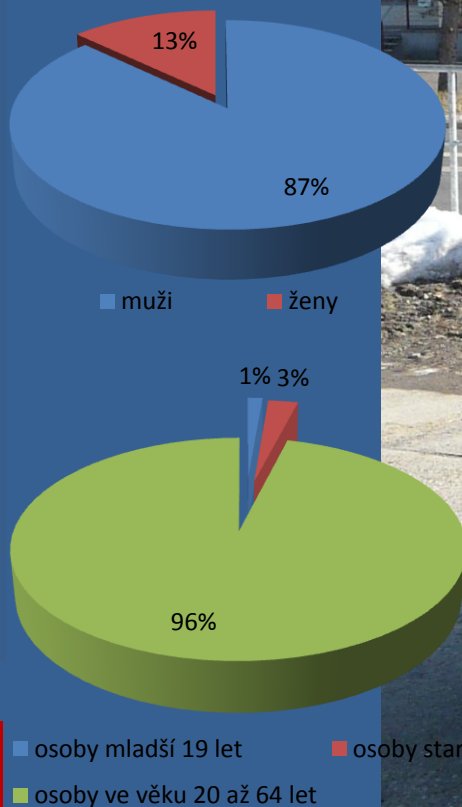
Struktura zaměstnanců DZS



případně mezi dvěma zdravotnickými zařízeními.

V roce 2012 bylo uskutečněno celkem **33 392 převozů** s pacienty. Při tom bylo celkem najeto 806 862 km. Kilometry, které byly vykázány zdravotním pojišťovnám a jiným platícím subjektům činí **679 553 km**.

Struktura zachycených osob na PZS v roce 2012



## ZDRAVOTNICKÉ ASISTENCE A PREVENTIVNĚ VZDĚLÁVACÍ AKCE



### ZDRAVOTNICKÝ DOHLED

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, zajišťuje odborný zdravotnický dohled na sportovních, společenských, kulturních a komerčních akcích.

- MFF Karlovy Vary
- Extraliga ledního hokeje
- Mládežnická hokejová liga

### VZDĚLÁVACÍ A OSVĚTOVÉ AKCE

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje se soustředí i na spolupráci se širokou veřejností v

rámci preventivně vzdělávacích akcí. Každoročně předvádějí záchranáři svou techniku na dnech IZS a vyučují základy první pomoci .

### ODBORNÉ KURZY

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje realizuje i odborné kurzy pro nejrůznější subjekty.

- KPR, PP (kardiopulmonální resuscitace, první pomoc)
- Standardy první pomoci na různá poranění v PNP

## ZÁCHRANÁŘ ROKU 2012 ZZS KVK



Záchranář, řidič, lékař či operátor roku , ale také výjezd roku a poděkování za dlouhodobý přínos organizaci. To jsou ocenění, která převzali záchranáři na slavnostním vyhlášení ankety **ZÁCHRANÁŘ ROKU 2012.**

Společenský večer pod záštitou hejtmana Karlovarského kraje

uspořádala Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje v Městském domě kultury Sokolov jako poděkování za výjimečné nasazení záchranářů při plnění pracovních povinností, jejich pohotovost a odvahu při záchraně lidských životů.

Druhý ročník akce, která si postupně buduje svou tradici, by se neuskutečnil bez významné podpory partnerů, kterým tímto velmi děkujeme.

Generálním partnerem akce byla společnost Car Point Karlovy Vary s.r.o.

## DOHODA O SPOLUPRÁCI S HASIČSKÝM ZÁCHRANNÝM SBOREM



Ředitelé (zleva) Roman Sýkora a Václav Klemák po podpisu dohody o spolupráci.  
Autor: Deník/Petr Toman

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje a Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje uzavřeli 7. 11. 2012 dohodu o spolupráci.

Ta umožní kvalifikovanější odbornou přípravou hasičů i zdravotníků a také vznik nového speciálního týmu na řešení mimořádných událostí v případě

ohrožení nebezpečnou nákazou.

Dohodu o spolupráci podepsali ředitelé karlovarského Hasičského záchranného sboru Václav Klemák a Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje Roman Sýkora. Dohoda navíc umožňuje využití

psychologické služby hasičů nejen u zásahů záchranné služby, ale i při psychologických problémech samotných záchranářů či obětí událostí, kde záchranáři budou pomáhat.

## DOHODA O PLÁNOVANÉ POMOCI S HORSKOU SLUŽBOU



Ředitelé (zleva) Miroslav Güttner a Roman Sýkora po podpisu dohody o plánované pomoci.

Zástupci Horské služby ČR a karlovarské záchranky podepsali 13. 12. 2012 dohodu o plánované pomoci.

Dohoda byla podepsána náčelníkem HS ČR pro oblast Krušné hory panem Miroslavem Güttnerem a ředitelem záchranné zdravotnické služby

MUDr. Romanem Sýkorou Ph.D.

Dohoda specifikuje činnost záchranářů při společném zásahu v horském prostředí, odbornou přípravu zaměstnanců Horské služby ČR související s poskytováním odborné první pomoci, komunikaci mezi operačním

střediskem ZZS KVK a dispečerem Horské služby.

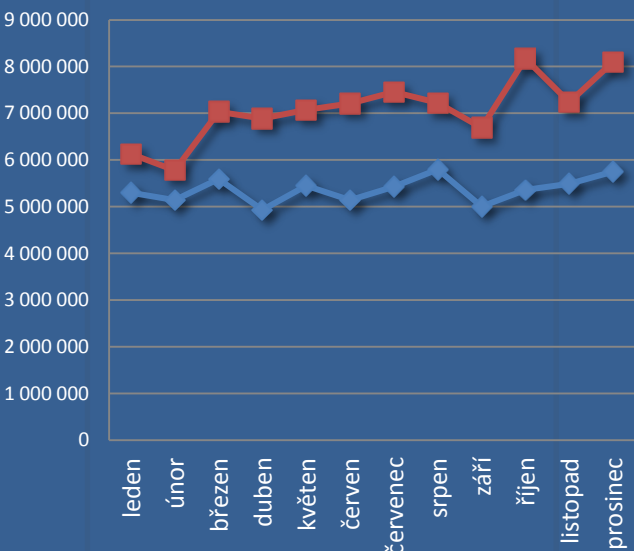
Dále pak využití sil a prostředků Horské služby ČR při mimořádných situacích i mimo vymezenou horskou oblast.

## STATISTIKY

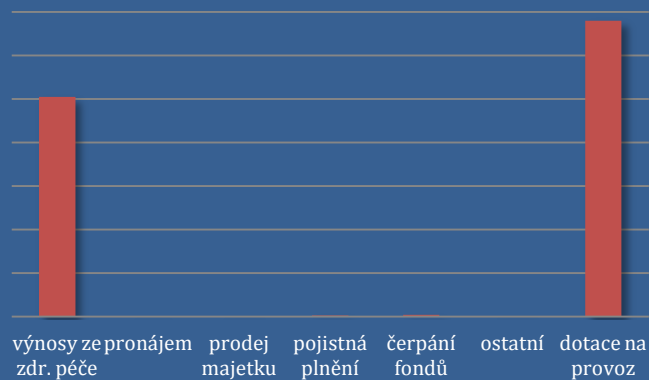
# ZZS KVK

### ZDRAVOTNÍ PÉČE VYKÁZANÁ NA ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY ODBORNOST 709

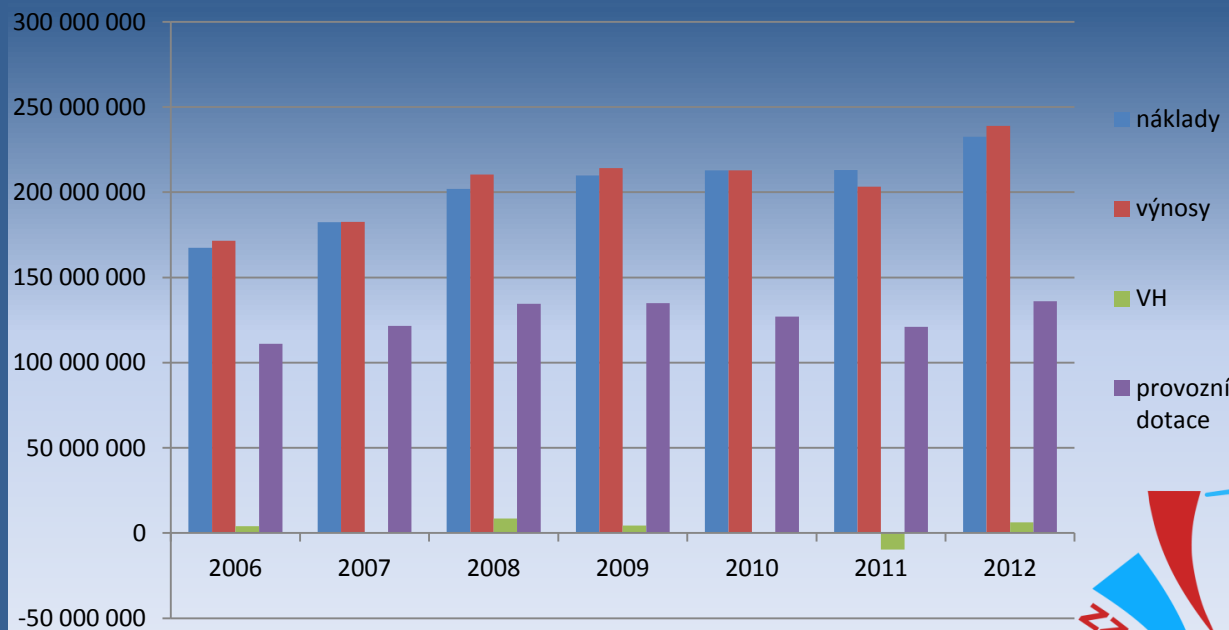
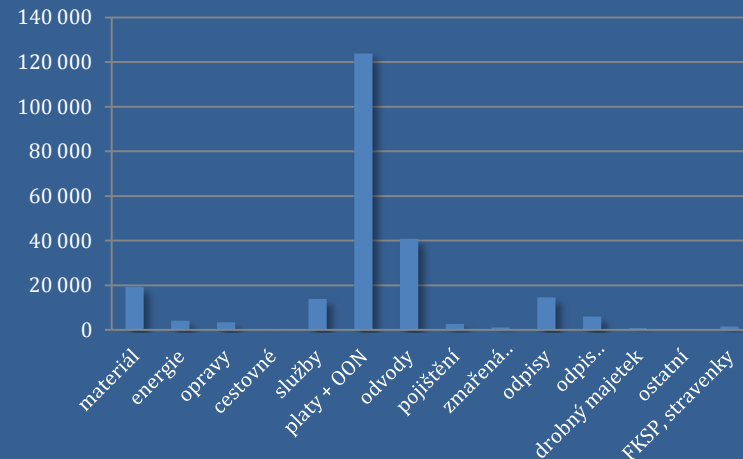
— ROK 2011 — ROK 2012



### VÝNOSY



### NÁKLADY



## OBSAH:

Tvorba podkladů:

MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.  
ředitel ZZS KVK

Bc. Miloš Kukačka, DiS.  
náměstek NLZP ZZS KVK

MUDr. Adriana Kotrchová  
lékařský náměstek ZZS KVK

Renata Čermáková  
vedoucí operátorka ZOS ZZS KVK

Ing. Marcela Skalová  
vedoucí ekonomického úseku ZZS  
KVK

Mgr. David Steindl  
vedoucí pracoviště krizové  
připravenosti ZZS KVK

Bc. Roman Říha  
Vedoucí dopravy a DRNR ZZS KVK

Grafické zpracování:

Ing. Petra Hnátková  
vedoucí úseku ředitele ZZS  
KVK

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje	2	Pracoviště přeshraniční spolupráce	9
Zdravotnické operační středisko	3	Ostatní činnosti ZZS KVK	10
Výjezdové skupiny	3	Doprava raněných, nemocných a rodiček	10
Rychlá zdravotnická pomoc	4	Protialkoholní záchytná stanice	10
Rychlá lékařská pomoc	4	Zdravotnické asistence	11
System Rendez-Vous	4	Preventivně vzdělávací akce	11
Statistické ukazatele	5	Záchranář roku 2012	11
Struktura výjezdů v roce 2012	5	Spolupráce s HZS ČR	12
Klasifikace primárních výjezdů	5	Spolupráce s Horskou službou ČR	12
Projekt bezpečná sanitka	6	Statistiky	13
Metoda mírné hypotermie	7	Náklady	13
Pracoviště krizové připravenosti	8	Výnosy	13
Cvičení v rámci IZS	9	Výsledek hospodaření	13
		Úhrady zdravotních pojišťoven	13
		Obsah	14

