

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA KARLOVARSKÉHO KRAJE, P. O.



ROČENKA 2013



ROK 2013 ÚVODEM



RENDEZ
VOUS
PLNÝ
PROVOZ

VYROVNANÉ
HOSPODŘENÍ

Mezi strategická rozhodnutí realizovaná v roce 2013 patřilo zejména pomoci výjezdovým skupinám a alespoň trochu jim „uvolnit ruce“ od časově zatěžujících případů, které ne vždy spadají do práce záchranářů.

Postupným neoptimálním vývojem zdravotnictví v ČR se totiž stalo, že záchranka ve více jak polovině případů jezdí k pacientům, kteří by potřebovali jinou péči, než péči zdravotnické záchranné služby. Byl tedy plnohodnotně zaveden systém Rendez-vous a připravovala se služba Koroner.

Rok 2013 byl pro záchranku rokem změn. Výrazně se začala řešit ekonomika, personální záležitosti a stabilizace celého systému. Vzhledem k tomu, že je naším cílem neustálé zvyšování kvality, zavedlo se i několik novinek.



„Celková restrukturalizace zdrojů vedla k dynamicky narůstajícímu výnosu a postupnému snižování nákladů především v provozní části v nevýhodných obchodních vztazích, zavedením setkávacího systému a postupné adaptaci zejména práce lékařů na zákoník práce v 2014. V roce 2013 se podařilo dosáhnout vyrovnaného hospodaření.“

Zlepšení v hospodaření bylo dosaženo za ceny celkem drastických úsporných opatření v provozu a optimalizace zdravotnické péče dle statistických ukazatelů. Veškeré kroky vedoucí ke stabilizaci nebyly jednoduché ani pro vedení, ani pro zaměstnance, ale společnými silami jsme dosáhli plánovaného výsledku, za který je potřeba všem poděkovat.“ řekl MUDr. Roman Sýkora, Ph.D., ředitel ZZS KVK.

BEZPEČNÁ ZÁCHRANKA



ZÁKLADNÍ ZÁSADY:
BÝT VIDĚT , BÝT SLYŠET,
V PŘÍPADĚ NEHODY ELIMINOVAT NÁSLEDKY

V roce 2012 jsme se připojili k mezinárodnímu projektu „Bezpečná sanitka“, jehož cílem bylo zajistit bezpečí zaměstnanců, pacientů a účastníků silničního provozu. Jednalo se zejména o zvyšování úrovně a kvality prvků pasivní bezpečnosti sanitních vozidel a důraz na používání pouze homologovaných celků a komponentů ve shodě s přísnými evropskými normami.

V roce 2013 jsme se rozhodli v projektu nejen pokračovat, ale také rozšířit jej i mimo sanitní vozy, při zachování základního rámce zásad.

Realizovala se tedy kompletní výměna uniforem zaměstnanců ve výjezdových skupinách, které splňují veškeré normy a jsou vybaveny prvky pasivní bezpečnosti. Výjezdové skupiny byly také vybaveny speciálními přilbami a rukavicemi proti prořezu.



Pracoviště krizové připravenosti neustále řeší jak na výcvik zaměstnanců při krizových událostech, tak na vybavení bezpečnostními prvky.



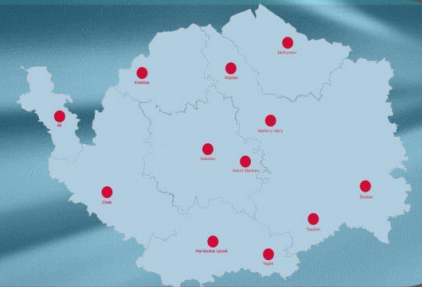
NOVINKY ROKU 2013



KVALITA JE
PRIORITOU

V následujících letech se bude záchranka více soustředit na získání finančních zdrojů na investiční akce a obnovu techniky, z těchto důvodů se pro nás stalo klíčová pracovní pozice administrace veřejných zakázek. Záchranka, byť s vyrovnaným hospodařením, není schopna vytvářet tak velký investiční fond, aby udržela obnovu vybavení v ideální míře. Důvodem je zejména vysoká pořizovací cena vybavení. Extrémně to pociťujeme zejména na vozech, které nám ročně najedou přes 1,6 milionu kilometrů.

Neustále se zabýváme zvyšováním kvality v rámci celé Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje a pracujeme s daty a zpětnou vazbou. V roce 2013 jsme tedy jednak rozšířili pokrytí kraje a vybudovali další dvě základny a navíc jsme zřídili pozici manažera kvality.



Neustále sledujeme počty výjezdů v jednotlivých lokalitách a dojezdové časy z důvodu systematického rozmístění výjezdových základen. V roce 2013 jsme se rozhodli pro vybudování základen v Teplé a Jáchymově. ZZS KVK disponuje v kraji 12 výjezdovými základnami. Pro další období je připraveno vybudování základny v Lubech a posílení základny v Karlových Varech.

Novinkou v projektu zvyšování kvality je také zavedení pozice **manažera kvality a inspektora provozu**. Úkolem manažera kvality je zejména nastavit a optimalizovat procesy v celé organizaci. Tato pozice má zaměstnancům pomáhat rychleji se začlenit do nastaveného procesu. Pracovní pozice inspektora provozu byla v roce 2013 připravována a spuštěna v roce 2014. Inspektor provozu má roli interního auditora. Kontroluje dodržování systému a je jakýmsi nástrojem pro vedení a kvalitáře, kam soustředit pozornost a kde více vysvětlovat, školit nebo hledat chyby v systému.

CVIČENÍ A PŘIPRAVENOST



Mimo běžná proškolení zaměstnanců ZZS se v roce 2013 uskutečnilo několik zajímavých cvičení, která byla přínosem pro celý integrovaný záchranný systém.

CVIČENÍ IZS březen 13 | Boží Dar

„ZKV 100, ZKV 100 volá RZP Ostrov! Hromadné neštěstí, nehoda autobusu na Božím Daru!“ Výzva zdravotnického operačního střediska, která pár minut po osmé hodině večerní spustila scénář taktického cvičení složek Integrovaného Záchranného Systému.

SKALKA 2013 | září 13 | Pomezí nad Ohří

V sobotu 21. září krátce po jedenácté hodině zaktivovala simulovaná tísňová výzva na linku 112 všechny složky IZS, policii, hasiče i záchranku. Dopravní nehoda linkového autobusu s cisternovou soupravou přepravující nebezpečnou látku a osobním automobilem. Základní informace, která spustila mezinárodní takticko-prověřovací cvičení IZS „Skalka 2013“. Zdravotnické operační středisko ihned vyzývá dostupné výjezdové skupiny oblasti Mariánských Lázní, Aše a Chebu k zásahu na silnici zhruba dva kilometry před obcí Pomezí nad Ohří a zvažuje aktivaci traumatologického plánu.

Příjezdem na místo události je vše jasné. Vedoucí lékař poskytuje operátorkám prvotní informace o rozsahu neštěstí. Mimořádná událost v rozsahu II. stupně poplachu. Probíhá aktivace traumaplánu a ošetření zraněných..



CVIČENÍ A PŘIPRAVENOST



BÝT
PŘIPRAVEN

Díky dobře odvedené práci vzdělávacího a výcvikového střediska a pracoviště krizové připravenosti proběhlo několik vzdělávacích akcí, kde si jak naši zaměstnanci, tak složky IZS, trénovali všechny možné situace v terénu.

SEMINÁŘ CBRN RIZIKA | březen 13

Seminář zaměřený na problematiku CBRN rizik, tj. chemické, biologické, radiologické a jaderné ohrožení obyvatelstva a případně výjezdových skupin záchranné služby.

RESCUE SUMMER CAMP | srpen 13 | Nové Hamry

Ve dnech 9. - 11. 8. 2013 jsme uspořádali Rescue Summer Camp, kterého se zúčastnili naši zaměstnanci a také záchranáři ze sousedního Německa. Proběhli dvojjazyčné přednášky, kurzy praktických dovedností a zajímavá byla výměna zkušeností a představení kompetencí záchranářů na obou stranách hranic.

LUXOR 2013 květen 13 | Velká Hleďsebe

Záchranáři se účastnili likvidace následků živelných katastrof v Karlovarském kraji v rámci prověřovacího cvičení. Stavěly se nejen povodňové hráze a odčerpávala voda, ale pátralo se i po osobách ztracených v okolí a prostřednictvím ZZS se zajišťovalo ošetření a transport zraněných.

Práce záchranáře je z největší části o tréninku, záchranář musí mít neustále jak fyzickou, tak psychickou kondici, aby zužitkoval všechny vědomostní dovednosti.

VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO



Pro naše zdravotnické pracovníky jsme zavedli systém povinného interního vzdělávání a výcviku.

V roce 2013 absolvovali **zdravotničtí záchranáři a sestry** celkem 5 odborných kurzů/školení, **řidiči** měli 3 povinné vzdělávací akce a **lékaři a operátorky** 1 akci.

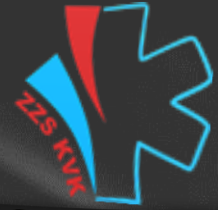
Ve dnech 23. a 24. 9. 2013 jsme zajistili pro naše řidiče kurz bezpečné jízdy na jihlavském Polygonu. Akce se zúčastnily více jak 4 desítky našich zaměstnanců.

Dále jsme uspořádali 8 nepovinných seminářů, kterých se hojně zúčastňovali i zdravotničtí pracovníci z nemocnic a jiných zdravotnických záchranných služeb.

Ve dnech 23. - 24. 10. 2013 proběhlo ve spolupráci se ZZS Plzeňského kraje Západočeské metodické cvičení výjezdových skupin RZP. Akci pořádalo naše VVS. V noční a denní etapě výjezdové skupiny RZP řešily pod dohledem lektorů různé úkoly, povětšinou ošetřování pacientů se závažným traumatem nebo somatickým onemocněním. Akce byla záchranáři z obou ZZS velice pozitivně hodnocena.

Za rok 2013 jsme měli cca 5 externích komerčních školení první pomoci.





ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO



155

ZOS se ke konci roku 2012 přestěhovalo do nové budovy ředitelství ZZS KVK. „Sjednocení tří původních operačních středisek představovalo spoustu práce, ale zvládli jsme to bez komplikací.“ říká vedoucí ZOS Renata Čermáková. Lákadlem pro všechny byla samozřejmě nová technologie a celková modernizace, kterou ZZS pořídila díky dotaci z EU a Karlovarskému kraji, který byl investorem. Operátorky se musely rychle přizpůsobit kompletně novému systému.

Komunikace mezi dispečinkem a výjezdovou skupinou probíhala nejprve na analogové bázi. „Nyní jde vše přes digitalizované GPS systémy. Kromě automatického sledování polohy vozu, mohou posádky hlásit i svůj „status“ - zda ještě zasahují na místě, předávají pacienta nebo jsou připraveni k dalšímu výjezdu“ říká ředitel MUDr. Roman Sýkora a dodává: „To vše usnadňuje práci operátorkám a maximálně zefektivňuje komunikaci i celý zásah u případu.“

Počet volání přijatých zdravotním operačním střediskem na lince 155 v roce 2013: 74.354. To je zhruba o tisíc více oproti roku 2012.

Práce operátorů zdravotnického operačního střediska není vůbec jednoduchá, představuje pracoviště její vedoucí Renata Čermáková:

„Je psychicky velmi náročná, operátorky musí umět určit diagnózu pacienta pouze z informací volajícího, musí umět poskytnout první pomoc po telefonu, umět navést lidi ke kvalitní resuscitaci u bezvědomí a v neposlední řadě musí být dobrými psychology. Často pracují s volajícími ve stresu, dokáží je uklidnit, aby mohly poslat pomoc k postiženému co nejrychleji. Tahle práce nás denně učí hlavně pokoru. Každou službu vnímáme na tísňové lince strach, bezmoc, tragédie. To vás donutí přehodnotit své životní priority. Ale aby to nevyznělo jen smutně, velmi často se ve službách zasmějeme a oddychneme si, když má zásah šťastný konec.“

„Operátorka na sobě musí neustále pracovat, jak co nejlépe komunikovat s lidmi, rozlišovat co je v danou chvíli nejdůležitější a řešit věci operativně, umět si poradit v každé situaci. Není to žádný med, ale my, stejně jako i záchranáři, bereme naši práci jako poslání a to je věc, která náš žene kupředu.“

VOZOVÝ PARK



22 pojízdných JIP denně v terénu.
1,600.000 km/2013.

Služebně nejstarším vozem je Patrol, jenž svou službu začal v roce 1995. Naopak nejmladší členové vozového parku najeli do provozu v roce 2011 – jde o RZP Volkswageny v Sokolově a Mercedesy v Karlových Varech, Chebu a Mariánských Lázních.

Vozový park v roce 2013 dle továrních značek:

14 vozů Mercedes-Benz, 13 vozů Volkswagen T5, 9 vozů Volkswagen T4, 3 vozy Škoda, 1 vůz Land Rover, 1 vůz Nissan Patrol a 2 vozy Volkswagen Passat variant.

RZP – rychlá zdravotnická pomoc – 31 VOZŮ

Výjezdová skupina rychlé zdravotnické pomoci pracuje ve dvoučlenném, popřípadě tříčlenném složení, a to řidič-záchranář a zdravotnický záchranář. Součástí skupiny RZP není lékař. Veškeré vybavení je shodné s vozidly rychlé lékařské pomoci.

RV – Rendez-vous (setkávací systém) – 7 VOZŮ

Jedná se o speciální sanitní vozidla, která mají veškeré vybavení k ošetření pacienta shodné s velkými sanitními vozidly, ale nedisponují mobilizačním vybavením. Výbava takových vozidel se řídí podle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR. Výhodou je především rychlost a flexibilita. O systému RV více na následující straně.

Mercedes-Benz Vario 818D 4x4. Slouží pro přepravu pohotovostních zásob zdravotnického materiálu **pro řešení letecké nehody a jiné hromadné nehody** na letišti a mimo letiště na celém území Karlovarského kraje.



RENDEZ VOUS



Proč přijedou dvě sanitky najednou?

Lékařů máme jako šafránu. Abychom ho mohli poslat vždycky k tomu nejvíc potřebnému, lítá po kraji v malém autě kolem velkých aut se záchranáři jako motýlek na poli...

Výjezdové skupiny RV bývají obvykle umístěny ve městech a vyjíždějí v osobních automobilech. Jedná se o speciální sanitní vozidla, která mají veškeré vybavení k ošetření pacienta shodné s velkými sanitními vozidly, ale nedisponují mobilizačním vybavením – tedy netransportují pacienty. Výhodou je především rychlost a flexibilita. Ve velkých městech se dostane osobní automobil k případu často rychleji než velká sanitka. Lékař se ihned po příjezdu věnuje ošetření pacienta a vyčkává na příjezd skupiny RZP. Pacient bývá pak transportován do nemocnice skupinou RZP. Pokud je nutná spolupráce lékaře i při transportu pacienta, jedou obě vozidla do nemocnice, přičemž lékař se přesune do velké sanitky. Pokud ale naopak není potřeba, aby lékař pacienta doprovázel, může odjet k dalšímu pacientovi.

Kdo to má platit, dvě auta? Pořád se říká, že nejsou peníze. Je to určitě dražší a jde to z našich daní!

Mohlo by se zdát, že je to dražší, ale není! Co je to pár litrů nafty navíc v porovnání s platem kvalitního lékaře....?

A proč ten doktor není ve velkém autě? Bylo by to všechno jednodušší.

Aby mohl odjet za druhým pacientem, kdyby u něj byl víc potřeba než u toho prvního.

Platíme si pojištění, máme nárok, aby nás ošetřil lékař!

Naši záchranáři jsou školení půl-doktoři. Kdyby péči o Vás nezvládali, určitě si přivolají pomoc, nebojte.

JSME VŠUDE, KDE JE POTŘEBA



Záchranka pomáhá v zatopených oblastech Čech
VOZY ZZS KVK VYJELY 2x POMOCI DO ZATOPENÝCH OBALASTÍ MĚLNICKA

S prvním impulsem pro humanitární sbírku na pomoc lidem v oblastech postižených povodněmi přišel záchranář Petr Materna. „Byl jsem tam v roce 2002, viděl jsem, jak to tam vypadá, co lidé dostali, respektive nedostali, proto jsem se rozhodl k takovému kroku.“ vysvětluje Petr Materna.

Výzva sokolovských záchranářů k pomoci se šířila facebookem a mezi lidmi neuvěřitelnou rychlostí. Během dvou dnů se podařilo shromáždit finanční prostředky na nákup desinfekcí, košťat, rukavic a dalších věcí nezbytných v boji s následky přírodního živlu, které naplnily až po střechu celá dvě sanitní vozidla, která pro tento účel poskytla ZZS KVK.

8. června 2013 po poledni Petr Materna vyrazil směrem na Mělnicko. Druhý den vyrazil i Roman Skalický stejným směrem s dalším vozem. Snažili se pomoci všude tam, kde bylo potřeba, a usnadnit tak lidem v zatopených oblastech v jejich nelehkou životní situaci.

Na sbírku přispěli naši zaměstnanci, ale též organizace a společnosti, i někteří obyvatelé Karlovarského kraje.



Náš speciální dík patří našemu zaměstnanci Petrovi Maternovi, řidiči záchranář, který s myšlenkou pomoci přišel a jeho kolegovi Romanu Skalickému, který pomohl s realizací a též se vypravil do zatopených oblastí. Jsme pyšní na to, že naši zaměstnanci zachraňují životy a k tomu jim ještě zbývají síly na pomoc lidem, kteří ji opravdu potřebují.

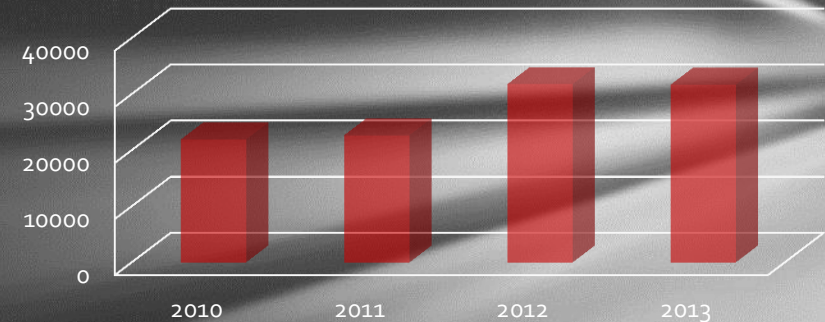
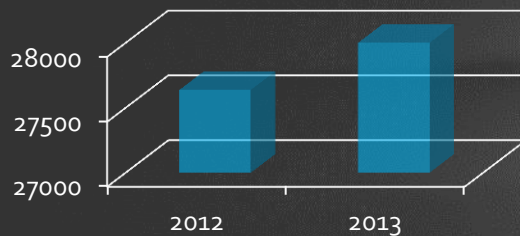
2013 V ČÍSLECH



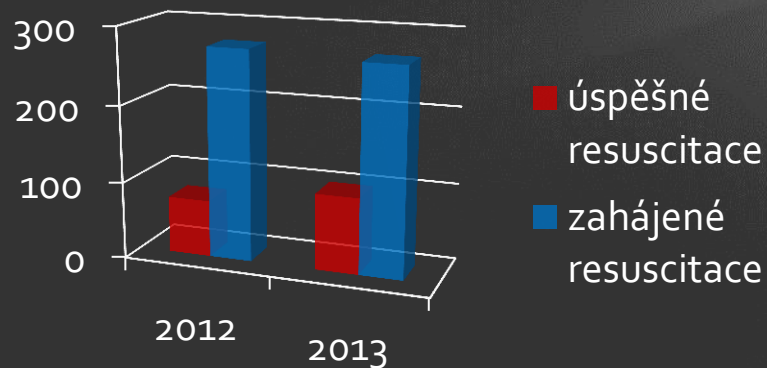
Úspěšné
resuscitace 37 %

Meziroční srovnání ošetřených pacientů

Počet primárních výjezdů, tj. výzev na tísňovou linku



Obecně platí, že polovina našich případů není takového charakteru, kdy by záchranka měla vyjet. Tyto případy by se měly řešit v rámci obvodních lékařů. Nicméně pacienti či jejich blízcí uvádí při výzvě takové typy komplikací, kdy si záchranáři nedovolí nevyjet. Pravda se ukáže až na místě po ošetření.



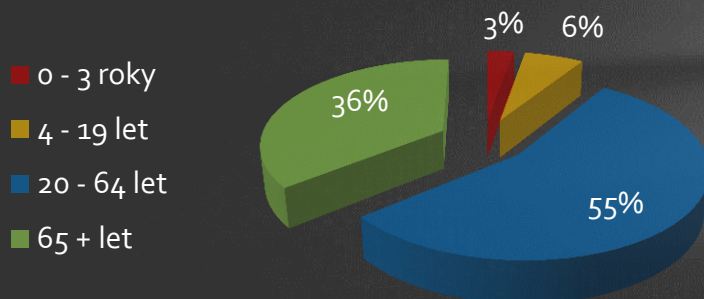
Oproti roku 2012 se úspěšnost resuscitace zvýšila o **10 %**

Celkový počet úspěšných KPR byl v roce 2013 **37 %**

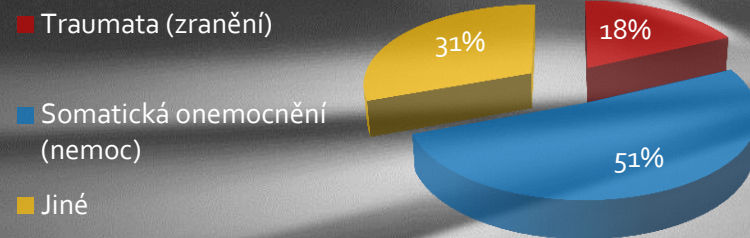
2013 V ČÍSLECH



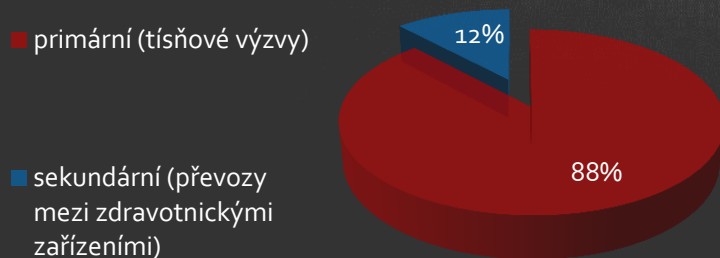
Ošetření pacienti dle věku



K jakým případům jsme nejčastěji vyjžděli



Podíl primárních a sekundárních výjezdů



SLEDOVANÉ DIAGNÓZY

AKS – akutní koronární syndrom = 788
(infarkt myokardu, nestabilní angína pectoris a náhlá srdeční smrt)

CMP – cévní mozková příhoda = 824
(mozková mrtvice)

Polytrauma = 36
(několikanásobná zranění z nichž min. 1 ohrožuje život)

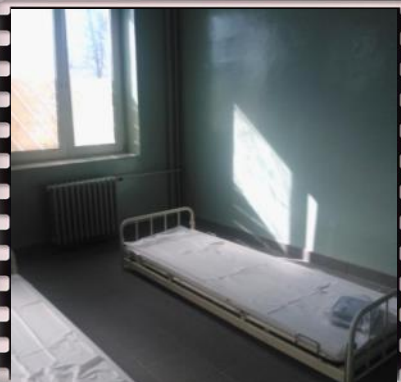
Psychiatrická onemocnění = 1124

Sebevraždy a pokusy o ně = 218

PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE



PROTIALKOHOLNÍ
ZÁCHYTNÁ
STANICE



Protialkoholní záchytná stanice pro Karlovarský kraj

Protialkoholní záchytná stanice pro Karlovarský kraj, umístěná v prostorách sokolovské výjezdové základny, přijala v roce 2013 k ošetření

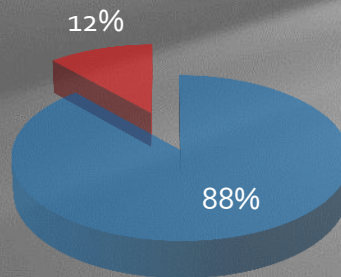
782 osob.

Oproti roku 2012 se počet ošetřených osob zvýšil o 24 osob.

Pohledávky se v roce 2013 zvýšily o 2,500.000 Kč.

Během roku 2013 z této částky uhradily ošetřené osoby částku 240.000 Kč.

Osoby ošetřené na PZS dle pohlaví



■ muži

■ ženy

Nejčastěji nám vozí osoby s nutností ošetření na protialkoholní záchytné stanici Policie ČR.



FOTOGALERIE





PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM



Na závěr bychom rádi poděkovali všem dárcům, kteří se v roce 2013 podíleli na finanční podpoře naší organizace. Za podporu také děkujeme našemu zřizovateli.



Vozidlo RV pro výjezdovou základnu Sokolov – celkem 371.500 Kč

Město Sokolov, Město Kraslice, KLAS EU s.r.o., Město Kynšperk nad Ohří, Město Březová, Město Habartov, Obec Bukovany, Krufin s.r.o.



Pořízení LUCAS II – celkem 94.000 Kč

Obec Pomezí nad Ohří, Město Nejdek, Obec Okrouhlá, Město Bochov, Obec Hazlov, Obec Bukovany, Obec Třebeň, Obec Verušičky, Obec Milíkov, Obec Nové Hamry, Obec Stará Voda



Společenské, sportovní a kulturní akce pro záchranáře – celkem 127.000 Kč

CAR POINT Karlovy Vary s.r.o., Pohřební ústav Exelent s.r.o., Momentive Speciality Chemicals a.s., ZVERIMEX PAJTAŠ - Ivo Pajtaš, Ladislav Dubnický - ASTOS, FD servis, s.r.o., Mgr. Pavel Gruner, Mediprax CB s.r.o., Top reality Chodov s.r.o., Auto 3000 s.r.o., JERUS a.s., Drahomíra Vrzalová - KAVET, Pohřební služba Fořt a synové s.r.o., Foresttrans spol. s r. o

