



**Zdravotnická
záchranná
služba
Karlovarského
kraje**

**ROČENKA
2014**



OBSAH

ZÁKLADNÍ PROMĚNY ZZS KVK V ROCE 2014	3
ZAMĚSTNANCI	4
V OČÍCH VEŘEJNOSTI	5
ZDRAVOTNÍ ÚSEK	
ZDRAVOTNÍ ÚSEK - JAKÉ JSOU NAŠE VÝJEZDY	6
ZDRAVOTNÍ ÚSEK V ČÍSLECH	7-8
KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST - VYBAVENÍ	9
VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCVIK V OBLASTI KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI	10
VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO	11
VOZOVÝ PARK	12
MODERNÍ VYBAVENÍ	13
VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY	14
EKONOMIKA	15
DOPLŇKOVÁ ČINNOST	
KORONER	16
PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE	17
ASISTENCE A ZDRAVOTNÍ DOZORY	18
ZÁCHRANÁŘ 2013	19
PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM	20



ZÁKLADNÍ PROMĚNY ZZS KVK V ROCE 2014

CÍLE ROKU 2014 A JEJICH REALIZACE

Pro rok 2014 jsme si stanovili opravdu vysoké cíle, společně se zřizovatelem zdravotnické záchranné služby, Karlovarským krajem, jsme se pustili hned do několika projektů:

- Projekt koroner
- Projekt obnova vozového parku
- Projekt obnova vybavení
- Projekty z evropských fondů

JAK JSME SI V ROCE 2014 STÁLI

Rok 2014 byl úspěšným rokem. Činnost záchranky lze již od tohoto roku považovat za moderní, v řadě ohledů nejen srovnatelnou s ostatními zdravotnickými záchrannými službami v ČR ale dokonce, trůfám si tvrdit, že v některých oblastech naší činnosti a profesionalitě jsme na těch nej přednějších místech v pomyslném žebříčku.

Tímto bych chtěl ocenit lidský přístup a kvalitní odbornou práci, kterou s nesmírnou pečlivostí a vysokou měrou etiky vykonávají naši zaměstnanci. Je to nelehká práce a za všechno toto úsilí všem děkuji.

Na závěr tohoto úvodního slova bych chtěl upřímně poděkovat za spolupráci zejména Karlovarskému kraji jako zřizovateli této příspěvkové organizace a také všem našim partnerům.

Všem přeji mnoho zdraví

MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.





ZAMĚŠTNANCI

STRUKTURA A POČET ZAMĚŠTNANCŮ ZZS KVK V ROCE 2014

	Rok 2014	Rok 2013	Rok 2011
Počet kmenových zaměstnanců celkem	257	260	276
z toho: Lékaři	21	19	17
Záchranáři a sestry	108	100	94
Řidiči	100	113	134
THP + ostatní	28	28	31
Počet zaměstnanců na dohody o PČ/PP	28	19	15
z toho: Lékaři	8	6	6
Záchranáři a sestry	13	8	9
Řidiči	3	3	0
THP + Ostatní	4	2	0

SPOKOJENOST A BEZPEČNOST

Spokojenost a bezpečnost našich zaměstnanců je prioritou. Obě věci se snažíme zajistit, jak je to jen možné. Ať už se to týká osobních ochranných pracovních pomůcek, mzdového ohodnocení, bonusových programů v podobě stravenek či jiného čerpání FKSP. Snažíme se také o modernizaci vybavení, které denně využívají. Nejedná se pouze o přístroje, ale také o zázemí výjezdových základen.

PRACOVNÍ ÚRAZY

V roce 2014 došlo k 21 pracovním úrazům:

- 5 s pracovní neschopností
- 16 bez pracovní neschopnosti

Samozřejmě se také potýkáme s napadením zaměstnance pacientem. V roce 2014 se staly hned dva vážné případy fyzického napadení. V obou případech řidičů. Jednomu z nich netrpělivý řidič přejel nohu a druhého napadl při ošetření agresivní pacient pěstmi.

Záchranáři vyjžděli k pacientovi v bezvědomí a sanitní vozy postavili na silnici v obou směrech tak, aby bylo možné mezi nimi projet. Vzhledem k tomu, že bylo nutné vyložit a donést do bytu přístroje potřebné k záchraně života pacienta, byl na několik vteřin omezen provoz úplně. Zmíněný řidič asi nemohl toto čekání vydržet a tak se rozjel a přejel jednomu z našich záchranářů nohu. I přesto se záchranář nejprve věnoval zásahu, vyřešil záchranu pacienta a až pak své zranění.

V druhém případě ošetřoval řidič záchranář se záchranářkou agresivního pacienta, který se mu odvděčil ranami pěstmi. I on nejprve věnoval svůj čas záchraně pacientů a až po konci směny sobě.

V obou případech, naštěstí, nedošlo k vážnému zranění našich zaměstnanců.



V OČÍCH VEŘEJNOSTI

Naši zaměstnanci opravdu dělají svou práci srdcem. A to je pravděpodobně důvod, proč máme více poděkování než stížností a v každém poděkování je zmíněn profesionální a lidský přístup.

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ V ROCE 2014:

- Poděkování = 43
- Stížnost neopodstatněná = 10
- Stížnost částečně opodstatněná = 4
- Stížnost opodstatněná = 5

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ Z POHLEDU ZÁSTUPCE ŘEDITELE PRO ZDRAVOTNÍ PÉČI

„V poslední době se spíše setkáváme s poděkováním a oceněním práce našich zaměstnanců. Ale samozřejmě občas přijde také stížnost. Agendu stížností mám na starosti já, ale je jich minimum, alespoň těch opodstatněných. Je jich tak 5 až 8 za rok a z toho některé pouze částečně opodstatněné. Často se stížnost týká poškození majetku při zásahu. No a pak chodí ty, které oprávněné nejsou. Mezi ně patří i v uvozovkách ty absurdní, protože je nelze nijak vyřešit, ani ovlivnit. Vzpomínám si například na stížnost, kdy volal jeden občan Chebu, že sanitka vjela do křižovatky s majákou, ale nehoukala. Během hodiny, volal jiný občan Chebu ze stejné ulice, že sanitka mimo majáků také houká a on je po noční a chce se vyspat, ale nemůže, protože jej houkání budí. Nebo nám poslal stížnost pán, který při jízdě městskou dopravou do nákupního centra zahlédl ležícího člověka v příkopu. Při cestě zpět u něj zahlédl nějakou osobu. Jelikož jej případ zajímal, jel opět dalším autobusem, aby se přesvědčil, že je o dotyčného postaráno. Takto jezdil přes dvě hodiny, než viděl, že sanitka k osobě přijela. Sanitka byla u pacienta během několika minut, ale to jen díky tomu, že na 155 zavolal někdo jiný. Stěžovatele samotného to ani nenapadlo, ale přesto žádal vysvětlení, proč to trvalo 2 hodiny.“ MUDr. Adriana Kotrchová.

UKÁZKA TECHNIKY A PRVNÍ POMOCI

Positivní ohlasy často slycháváme i na různých akcích, kde provádíme ukázkou techniky a první pomoci.

V roce 2014 jsme zajistili pro školky, školy a občanská sdružení exkurze na některých výjezdových základnách a jezdili jsme ukazovat svou techniku i do školek samotných. Děti se nejen podívaly na vybavení v sanitce, ale také jsme si je vyzkoušeli ze základních znalostí v poskytování první pomoci. Nechyběli jsme ani na různých akcích, kterých se zúčastňovali kolegové z IZS či na dětských dnech a podobných významných akcích.

Cíl těchto akcí byl a je jasný. Jednak dětem i dospělým ukázat, jak pracuje záchranář a jak vypadá sanitka zblízka a zevnitř. Samozřejmě také prověřit znalosti a naučit, co mají dělat v situaci, kdy někdo potřebuje přivolat pomoc.

Úžasné znalosti měli ti nejmenší. Zejména některé školky byly velice dobře připraveny. Děti na jedničku znaly linku první pomoci, ukázaly nám, jak ji vytočit a povídali jsme si o tom, co je potřeba říct. Některé děti zvládaly i první pomoc tak znamenitě, že jsme jim slibovali místo záchranáře, až vyrostou. Prohlídka sanitky a vyzkoušení některého jejího vybavení byl pro děti opravdu zážitek, jak v roli záchranáře v zadní části vozu, tak v roli řidiče záchranáře.



ZDRAVNICKÝ ÚSEK – JAKÉ JSOU NAŠE VÝJEZDY

„Linka 155 aktivuje záchranný systém a její činnost je určena k záchraně života a zdraví. Je na občanské odpovědnosti zvážit, zda k vyřešení svého problému skutečně potřebuji aktivovat záchranný systém a nestačilo by jen dojet po vlastní ose na pohotovost, do ambulance nemocnice či druhý den ke svému lékaři. Kapacita záchranky není neomezená a její nevhodné použití pro „převoz“ může způsobit, že budou chybět klíčové vteřiny k záchraně života někde jinde.“ apeluje na odpovědné chování MUDr. Roman Sýkora, Ph.D. ředitel ZZS KVK.

TÍŠŇOVÉ VÝZVY

Ze 100 % všech telefonátů, které vyřizují naše operátorky tísňové linky 155 je 10 % telefonátů, jejichž charakter není ani takový, aby záchranáři k takovému případu vyjeli. Proč? Jedná se o klíšťata, třísky, zvýšené teploty bez ostatních problémů. V těchto případech poradí operátorka tísňové linky, jak postupovat.

JEDEN PŘÍPAD MLUVÍCÍ ZA VŠE

Volající matka se dožadovala příjezdu záchranářů ke svému dítěti, se kterým se vrátila od obvodního lékaře a dítě jí odmítá požit předepsané léky. Záchranka samozřejmě nevyjela, matka dostala od operátorky několikrát doporučení obrátit se na obvodního dětského lékaře.

ZBYTEČNÉ VÝJEZDY

Pak jsou ale případy, kdy volající ví dobře, co má říct, aby operátorka záchranku přeci jen poslala. Mnohdy jde o to udělat si ze záchranky taxíka do nemocnice. Samozřejmě je pak překvapení, když jsou pacienti ponechání doma, protože jejich stav či problém nevyžaduje další zdravotní péči v nemocnici. Pravdou ale je, že někteří pacienti moc dobře vědí, jak se i tak do nemocnice dostat, jelikož uvedou nějakou obtíž, kterou my nejsme schopni ověřit. Záchraná služba nejvíce ze všech zdravotnických zařízení musí pracovat s informacemi, které se dozví od pacienta. Na místě sice máme spoustu techniky, ale na rozdíl od nemocnic

nemáme laboratoře, zobrazovací metody (rentgen, sonografie), či jiné speciální vyšetřovací metody. Vyšetření je tedy potřeba dělat zejména za pomoci smyslů, jednoduchých pomůcek a na základě poskytnutých informací. A tak se stává, že přivezeme pacienta, kterého v nemocnici nepřijmou na lůžko, je pouze ambulantně vyšetřen a ošetřen a odeslán domů. K vyloučení některých zdravotních problémů je prostě nutné laboratorní vyšetření, které my na místě nemáme a nechceme riskovat a ponechat pacienta doma.

JEDEN PŘÍPAD MLUVÍCÍ ZA VŠE

Výjezdová skupina ZRP se záchranáři a RV s lékařem vyjížděla na výzvu matky, která operátorce sdělila, že má její dítě záchvat, strašně pláče. Z dalších dotazů operátorky byla výzva vyhodnocena jako závažná, proto byl na místo vyslán i lékař. Na místě posádka zjistili, že dítě má opravdu záchvat, ale spíše záchvat vzteku a pláče, protože chce Spidermana. Matka byla poučena a záchranáři i lékař odjeli zachraňovat životy.

Samozřejmě „zneužití“ ZZS se netýká jen dětských pacientů, drtivá většina je dospělých. Bohužel často dochází ke zneužití zdravotnické záchranné služby z důvodu, aby se pacient snáze a jednodušší cestou dostal k ošetření. Stejně tak existují případy, kdy pacienti odmítají zajít k lékaři ve své pracovní době a pak se nechají dovézt sanitkou k vyšetření do nemocnice večer či v noci. Snaha získat prioritní ošetření, anebo banální případ jako odřenina, vytočení klíštěte, dlouhotrvající bolest zad bez či nespavost nejsou důvodem k převozu na Emergency či k akutním ošetřením. Paradoxní je, že existují i případy, kdy je pacient opravdu ve vážném stavu, až v ohrožení života a dopravu do nemocnice si zajistí sám, protože nechce zatěžovat záchrannou službu.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK – V ČÍSLECH

KOLIK HOVORŮ VYŘÍDÍ OPERÁTOŘI ZOS?

Operátoři zdravotnického operačního střediska nevyřizují pouze tísňové výzvy. Jde také o volání do zdravotnických zařízení a vyjednávání umístění pacienta, komunikaci mezi posádkami a ostatní informace, které musejí vyřídit.

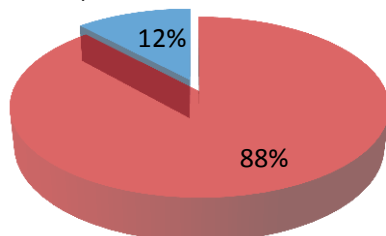
Přijaté hovory na linku 155 v roce 2014: 67.954

VÝJEZDY CELKEM ROK 2014

Počet výjezdů vozů Rychlé zdravotnické pomoci a vozů Rendez-vous celkem: 41.678.

PODÍL PRIMÁRNÍCH A SEKUNDÁRNÍCH VÝJEZDŮ

- primární (tísňové výzvy)
- sekundární (převozy mezi zdravotnickými zařízeními)

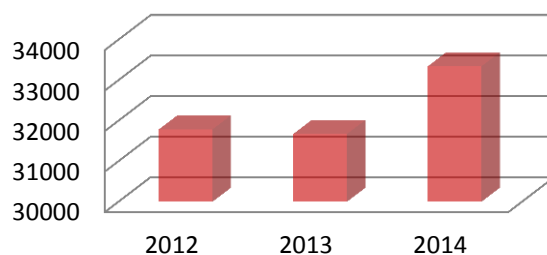


DOJEZDOVÉ ČASY DELŠÍ NEŽ 20 MINUT

V první polovině roku 2014 tyto výjezdy představovali necelé 1 % výjezdů. Toto číslo ale ovlivňovala hlavně chebská oblast, konkrétně oblast Lubů. Jelikož se jedná o jeden z důležitých ukazatelů, které záchranka sleduje, začalo se připravovat rozšíření o výjezdovou základnu v Lubech. Tato výjezdová základna číslo významně ovlivnila, nyní jsme přibližně na 0,3 %. Nutno ale dodat, že toto procento nevyjadřuje pacienty v bezprostředním ohrožení života.

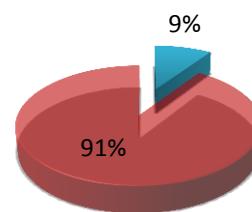
VÝVOJ POČETU OŠETŘENÝCH PACIENTŮ

Meziroční srovnání ošetřených pacientů

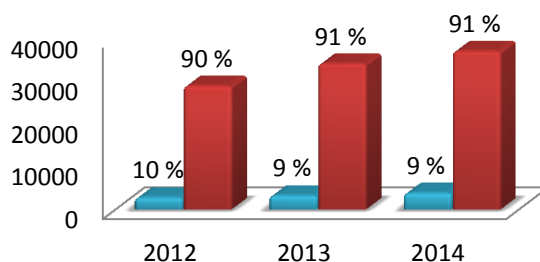


SKLADBA PACIENTŮ PODLE VĚKU

- 0 - 18 let
- 18 a více



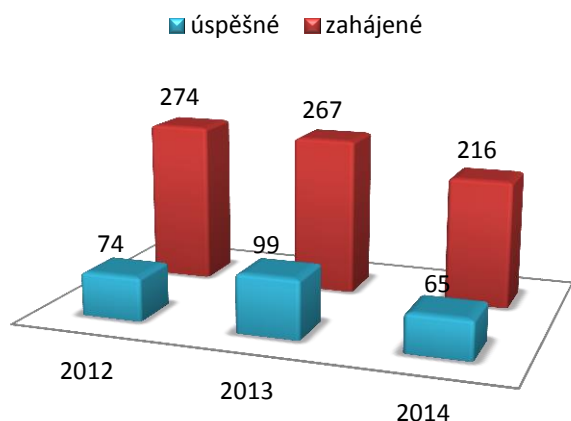
Skladba pacientů podle věku je v porovnání s předešlými roky neměnná:





ZDRAVNOTNICKÝ ÚSEK – V ČÍSLECH

SRDEČNÍ ZÁSTAVY A ÚSPĚŠNOST RESUSCITACE



- Počet primárních přežití

CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA

Počet výjezdů k CMP je srovnatelný s rokem 2013. V roce 2014 se jednalo o 1067 výjezdů.

AKUTNÍ KORONÁRNÍ SYNDROM

V roce 2014 vyjžděli záchranáři k 353 pacientům s akutním infarktem myokardu.

PORODY V SANITCE A TERÉNU

V roce 2014 - 8x porod našimi záchranáři v sanitce či doma, 1x porod při předání rodičky v nemocnici (společný), 8x porod doma, kdy jsme přijeli již k porozenému dítěti, zajistili ošetření dítěte, vč. pupeční šňůry, matku a odvoz do nemocnice.

VÝJEZDY K ÚRAZŮM

V roce 2014 zasahovala ZZS KVK u 5764 úrazů. Z toho u 894 pacientů, jejich zranění souviselo s dopravní nehodou. Dále jsme ošetřili 475 napadených, 12 střelných poranění a 12 bodných poranění. U 10 pacientů způsobil úraz zásah elektrickým proudem. K 75 pacientům jsme vyjžděli z důvodu popálení a u 116 způsobil úraz pád z výšky.

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI S ÚČASTÍ ZZS KVK

- Zásah s podezřením na biologické riziko v režimu vysoce nakažlivé nemoci, 11. 10. 2014, výjezdové skupiny: 1x RZP, 1x RV, vedoucí zdravotnické složky, 1 osoba ošetřena, zajištěna a transportována v režimu vysoce nakažlivé nemoci na FN Bulovka.
- Požár panelového domu v Chodově, 16. 10. 2014, výjezdové skupiny: 5x RZP, 1x RV, sanitní speciál pro mimořádné události, technické zabezpečení, vedoucí zdravotnické složky, 17 osob ošetřeno a odsunuto do zdravotnických zařízení v kraji.
- Velká dopravní nehoda na komunikaci E48 (KV-Praha), 2. 12. 2014, výjezdové skupiny: 6x RZP, 2x RV, sanitní speciál pro mimořádné události, vedoucí zdravotnické složky, 3x doprava nemocných (privátní poskytovatel), 18 osob ošetřeno a odsunuto do zdravotnických zařízení v kraji.



KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST - VYBAVENÍ

ČERPÁNÍ DOTACE INVESTIČNÍCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KRIZOVOU PŘIPRAVENOST, MZ ČR

- Obnova komunikačních prostředků pro plnění úkolů poskytovatele zdravotnické záchranné služby v integrovaném záchranném systému a v krizovém řízení. Na základě požadavku krizové legislativy na sjednocení jednotné radiokomunikační sítě pro IZS v ČR (sít PEGAS), a z důvodu potřebné obměny zastaralých radiostanic a jejich nedostatku byla v roce 2013 započata obnova digitálních radiostanic, včetně jejich doplnění do požadovaného počtu. Cílem obnovy digitálních radiostanic MATRA je vybavení všech výjezdových vozidel ZZS KVK vozidlovými radiostanicemi MATRA TPM 700, vybavení každého člena výjezdové skupiny ve službě ruční radiostanicí MATRA TPH 700, a každou výjezdovou základnu pevným terminálem MATRA. A to včetně vybavení, jak managementu a ostatního personálu pro případ mimořádné události, tak zajištění záložních (rezervních radiostanic), pro případ potřeby.
- V roce 2014 byla pořízena podpůrná technika a pomůcky v hodnotě 3 milionů Kč.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ PRO KRIZOVOU PŘIPRAVENOST

Vybavení vozidel ZZS:

- profesionálními ručními svítilnami LED
- ochrannými prostředky speciální ochrany před vysoce virulentními nákazami (BIOHAZARD SETY)
- ochrannými profesionálními přilbami s LED osvětlením v barevných kombinacích, dle profesního zařazení
- prostředky pro řešení likvidace zdravotnických následků hromadného postižení zdraví (metody START a rychlé třídění), v rámci TŘÍDÍCÍCH SETŮ na vozech RZP a setů MIMOŘÁDNÁ UDÁLOST na vozech RLP
- rukavicemi proti prořezu pro všechny členy výjezdových skupin
- Zajištění Transportního izolačního prostředku BIOVAK EBV 30 – 2 ks. včetně příslušenství, formou zápůjčky, z resortního skladu zdravotnického zabezpečení pro mimořádné události z důvodu potřeby:
- zajištění výcviku a školení zaměstnanců
- zajištění možného transportu pacienta s biologickým rizikem



VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCVIK V OBLASTI KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI

V rámci připravenosti na mimořádné události a krizové situace byli proškoleni během roku všichni kmenoví LÉKAŘI a někteří spolupracující externisté, 134 STŘEDNÍCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ a 112 ŘIDIČŮ ZZS, včetně operátorů/operátorek Zdravotnického operačního střediska.

2 základní témata:

- **MIMOŘÁDNÁ UDÁLOST S HROMADNÝM POSTIŽENÍM ZDRAVÍ**
- **BIOLOGICKÉ RIZIKO / VYSOCE NAKAŽLIVÉ ONEMOCNĚNÍ**

V rámci připravenosti na biologická rizika byli vysláni 4 ZÁCHRANÁŘI (lektoři vzdělávacího a výcvikového střediska) a 1 lékař na odborný 2denní kurz do specializovaného armádního střediska specializovaného na vysoce nakažlivé onemocnění - Centrum biologické ochrany AČR Těchonín.

Metodické cvičení výjezdových skupin společně s výjezdovými skupinami ZZS Plzeňského kraje, v Tachově. Celkem 8 výjezdových skupin RZP z 8 výjezdových základů ZZS KVK. Včetně zajištění sanitního speciálu a rozhodčího úlohy mimořádných událostí a hromadného postižení zdraví.

PŘESHraniční spolupráce

Celkem 5 jednání z toho dvě v rámci MZ ČR a tři v rámci spolupráce zúčastněných krajských ZZS a zástupců krajů.

Cílem dalšího jednání je pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu na cizím území.

AKTIVNÍ ÚČAST NA PROFESNÍCH A ODBORNÝCH KONFERENCÍCH

v oblasti krizové připravenosti a bezpečnosti:

- Konference IZS KVK – připravenost a vybavení ZZS KVK k provedení záchranných a likvidačních prací
- MEKA Hradec Králové – Aspekty skutečného výjezdu ZZS KVK s biologickým rizikem
- Bezpečná Evropa, Karlovy Vary – Biologické riziko v praxi ZZS KVK
- 12. konference Pracovní skupiny akutní kardiologie
- Prášily – spolupráce s leteckou záchrannou službou.

Spolupráce na projektech:

- pracovní skupina za MZ ČR na GŘ HZS při tvorbě společného listu typové činnosti: STČ01/IZS - "Špinavá bomba", celkem 4 pracovní jednání s výstupem metodiky: STČ01/IZS - "Špinavá bomba".
- konzultační tým MZ ČR pro výzkumný projekt - Geoinformatika jako nástroj pro podporu integrované činnosti bezpečnostních a záchranných složek státu.

SYSTEM PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENČNÍ SLUŽBY ZZS KVK:

Na základě dohody s HZS KVK, vytvoření psychosociálního intervenčního týmu z řad zaměstnanců ZZS (dobrovolníků), a zajištění jejich výcviku pod odborným vedením koordinátora psychologa HZS KVK.

- Tým: 8 osob
- Základní výcvik – základy první psychické pomoci, rok 2014 – proběhl

Zajištění služby psychologického poradenství a krizové intervence pro zaměstnance organizace.



VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO

Vzdělávací a výcvikové středisko v roce 2014 zajišťovalo interní i externí vzdělávání zaměstnanců ZZS KVK. Dále zajišťovalo vzdělávání firem v poskytování první pomoci.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- 12 hodin povinných školení na každého zaměstnance ročně
- 1x ročně povinné ověřování předaných dovedností

V PRVNÍ POMOCI PROŠKOLENO 180 OSOB Z FIREM A MĚSTKÉ POLICIE, SBORU DOBROVOLNÝCH HASIČŮ ATD.

POČET STÁŽÍ NA ZZS KVK - 12

METODICKÁ CVIČENÍ

METODICKÉ CVIČENÍ V TACHOVĚ

Cílem metodického cvičení bylo ukázat záchranné postupy při jednotlivých modelových situacích i vzájemnou koordinaci posádek v rámci hromadného neštěstí.

Účast: 12 záchranářů, 5 školitelů VVS

PRAŽSKÁ 155

Ve dnech 19. – 21. 9. 2014 se konal 3. ročník metodického cvičení krizové připravenosti „Pražská 155“, které organizovala pražská záchranka. Bylo připraveno několik odborných a několik doplňkových úloh pro dvoučlenné posádky RZP z jednotlivých krajů ČR, třetí člen týmu vystupoval jako pozorovatel. Metodické cvičení bylo zaměřeno nejen pro poskytování přednemocniční neodkladné péče a na likvidaci hromadných neštěstí i mimořádných událostí, ale také na psychickou i fyzickou zátěž zdravotníků.

Účast: 3 záchranáři, 1 školitel VVS

METODICKÉ VÍČENÍ S VIRULENTNÍ NÁKAZOU

Cvičení, které se týká izolace, ošetření a transportu pacienta s vysoce virulentní nákazou

Účast: 3 záchranáři

METODICKÉ CVIČENÍ SLOŽEK IZS NA MEZINÁRODNÍM LETIŠTI

Účast: 11 záchranářů, 1 lékař, 1 školitel VVS



VOZOVÝ PARK

ZKS KVK v roce 2014 disponovala:

- **31 vozy Rychlé zdravotnické pomoci**
- **10 vozy pro setkávací systém Rendez-vous.**

Z tohoto počtu je nepřetržitě v provozu pro záchranu životů 19 vozů RZP a 5 vozů RV. Ostatní slouží jako záložní vozidla.

K dispozici byl také:

- **1 vůz pro hromadná neštěstí**
- **1 vůz pro převoz novorozenců**
- **1 vůz koronera**
- **1 vůz inspektora provozu**
- **3 vozy provozně technického úseku**
- **1 vůz pro zásobování**

Nutné procento záložních sanitních vozů se pohybuje mezi 50 % - 100 %. V roce 2014 byla situace taková, že záloh nebylo mnoho. V roce 2014 po kraji, i mimo něj, jezdila všechna vozidla, která má ZKS KVK k dispozici. Často bylo potřeba sáhnout po zálohách z důvodu časté poruchovosti vozů ve výjezdu.

Stáří sanitních vozidel v roce 2014:

- **17 vozů mladších 5 let**
- **19 vozů starších 5 let a mladších 10 let**
- **7 vozů starších 10 let.**

Stav vozového parku nelze hodnotit jen podle stáří jednotlivých vozů. Důležitým faktorem je počet najetých kilometrů. Proto je pravidelná revitalizace vozového parku velice potřebná.

Je nutné zmínit, že všechny vozy, které máme ve výjezdu, byly a jsou 100% bezpečné pro pacienty. Dostává se jim pravidelné péče v autoservisu. To je ale také důvod obměny vozového parku, jelikož je jejich provoz čím dál dražší.

POČET KILOMETRŮ ZA ROK 2014

Sanitní vozy ZKS KVK za rok 2014 najely celkem
1,543.000 kilometrů.

OPRAVY VOZŮ ZKS KVK

Opravy vozů stály ZKS KVK **5,186 milionů Kč.**

OBNOVA VOZOVÉHO PARKU 2014

V roce 2014 se podařilo obnovit několik vozů. Celkem jsme nakoupili 3 nová RV a 5 vozů RZP. Kompletní obměnou vozového parku prošla výjezdová základna v Jáchymově. V druhé polovině roku dostali jak nové RV, tak nový vůz RZP.

V roce 2014 bylo také požádáno o nákup nového sanitního vozu pro převoz novorozenců s plánem pořízení v roce 2015.

KOMPLETNÍ OBNOVA VOZŮ

V roce 2014 se ZKS KVK zapojila do projektu evropských dotací, kde mimo technologií lez pořídit také nové sanitní vozy. Pokud by se podařilo tento projekt realizovat, znamenalo by to obměnu 14 vozů.

NEHODOVOST NA ZÁCHRANCE

Nehodovost byla i v tomto roce nízká. I když se našlo několik řidičů, kteří svou neopatrností způsobili poškození našich vozidel. Pro nás to pak znamená odstavení vozů na několik dní z důvodu jejich opravy.

V 10 případech byla vina na straně našich řidičů-záchranářů. Nikdo z účastníků nehody nebyl ani v jednom případě zraněn. Toto číslo je ale potřeba spojit ještě s dvěma dalšími, které jsou 41.678 výjezdů a 1,5 milionu najetých kilometrů. Pak jasně vyjde maximální profesionalita našich řidičů, kteří navíc denně jezdí za úplně jiných podmínek, než ostatní řidiči.



MODERNIZACE VYBAVENÍ

Modernizace technologie a vybavení je pro záchrannou službu klíčová. Každoročně tvoříme plán obnovy, který se daří naplňovat.

V roce 2014 představovaly investice 13 milionů Kč. Na této částce se ZZS KVK podílela úsporou 2,1 milionu Kč, zřizovatel, Karlovarský kraj, poskytl částku 7,8 milionu, z dotací byly pořízeny přístroje za 2,4 milionu a dary tvořily přes 700 tisíc. Pořídili jsme například:

- **2 vozidla pro setkávací systém Rendez-vous**
- **Vozidlové radiostanice**
- **Přístroje pro radiokomunikaci**
- **GPS jednotky do vozů**
- **Úpravu vozu pro hromadné neštěstí**
- **Přístroje pro umělou plicní ventilaci a transportní přístroje pro umělou plicní ventilaci**
- **Defibrilátory**
- **Přístroje LUCAS 2**

Dále jsme v roce 2014 pořídili například zálohovací zařízení, softwarové zařízení pro Zdravotnické operační středisko, dovybavení některých výjezdových základen, úprava myčky pro sanitní vozy v Karlových Varech.

Modernizace proběhla také v oblasti osobních ochranných pracovních pomůcek. Výjezdy záchranářů Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje bývají často náročné a odehrávají se v extrémních situacích. Záchranář musí mít všechny prostředky, aby ochránil jak sebe, tak bezpečně poskytl pomoc pacientovi. Je potřeba být připraven na vše. Pracoviště krizové připravenosti záchrany Karlovarského kraje neustále sleduje a testuje nové trendy v oblasti bezpečnosti a krizové připravenosti.

ZÁCHRANÁŘSKÉ PŘILBY A RUKAVICE

Zásahové rukavice jsou určeny pro zásahy s vysokým rizikem poranění rukou, jako jsou např. vyproštění osob při dopravních nehodách, nebo pohyb



v rizikovém terénu apod. Naše záchranka začala tyto rukavice používat jako první záchranka v republice.

LUCAS 2

V roce 2013 jsme pořídili 2 a v roce 2014 dalších 7 přístrojů pro automatické, mechanické stlačování hrudníku při srdeční zástavě. Tyto přístroje pomáhají výjezdovým skupinám při záchraně životů. Na pořízení 7 přístrojů se podílela finančními příspěvky města a obce v kraji a zřizovatel ZZS KVK, Karlovarský kraj.



V praxi se poté potvrdil předpoklad, že přístroj ušetří čas i ruce záchranářů a skutečně se neunaví.



VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje pravidelně vyhodnocuje mapu pokrytí kraje výjezdovými základnami, časy dojezdů do jednotlivých oblastí v porovnání s demografickými a geografickými poměry a dalšími riziky.

Z těchto ukazatelů vyšlo, že v oblasti Lubů je dojezdový čas na hranici 20 minut. V průměru do Lubů vyjíždíme jednou až dvakrát za den. Oblast zajišťovala zejména výjezdová základna z Chebu nebo z Aše. Byť je trasa z Kraslic zdánlivě kratší, jde o horší cestu, což je zejména v zimních měsících problém. Navíc Cheb a Aš disponuje více posádkami. I přes malý počet výjezdů, v porovnání s ostatními oblastmi, pro nás bylo nepřijatelné být na hranici 20 minut dojezdu. Všem občanům kraje chceme dávat stejné podmínky.

Na listopadovém jednání v roce 2013 náměstek hejtmana Miloslav Čermák přislíbil vedení obce, že společně se Zdravotnickou záchrannou službou Karlovarského kraje udělají maximum pro to, aby se výjezdová základna v Lubech zrealizovala. Na konci září 2014 jsme již pořádali slavnostní otevření třinácté výjezdové základny a to právě v Lubech u Chebu v budově zdravotního střediska.

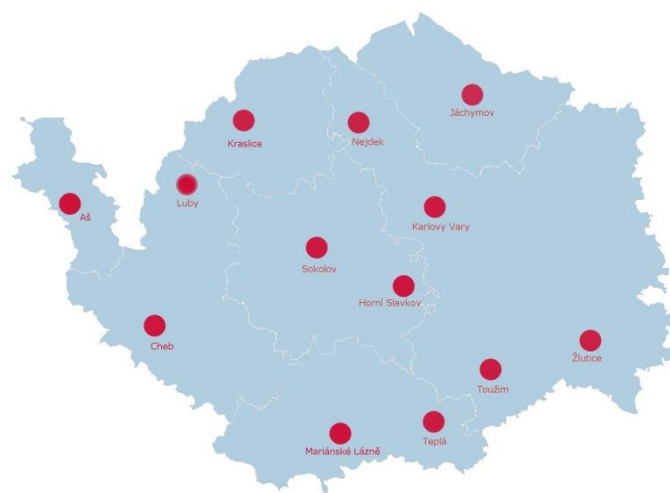
VÝJEZDOVÁ ZÁKLADNA LUBY

Výjezdová základna funguje v režimu denního provozu, tedy od 7:00 do 19:00 hodin, 7 dní v týdnu.

Náklady výjezdové základny v Lubech v režimu zajištění denního provozu vyjdou na přibližně 3 miliony Kč za rok.

Hlavním důvodem zřízení bylo tedy zkrácení dojezdových časů do lokality, která má zhruba 112 km² a více než 5500 obyvatel a nebyla dostatečně pokryta.

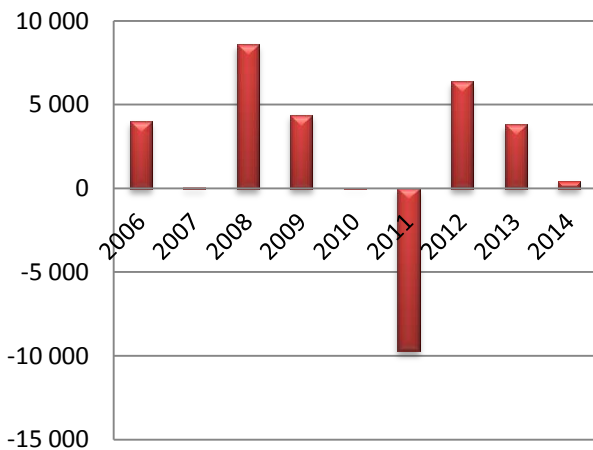
Výjezdová základna zajistí nejen Luby, ale také spádové oblasti jako je Plesná, Nový Kostel, Velký Luh či Křižovatka.



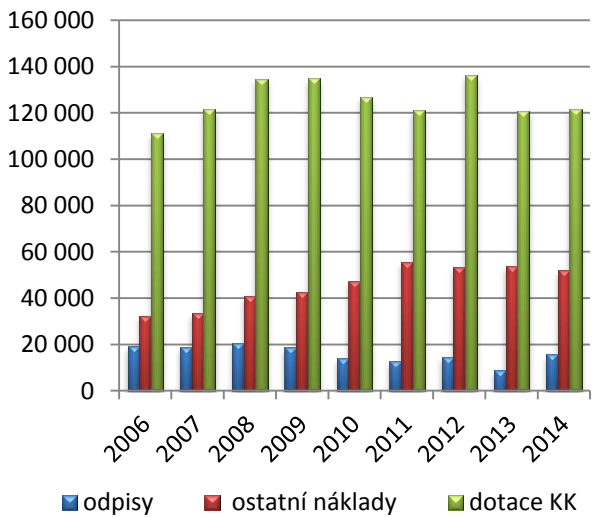
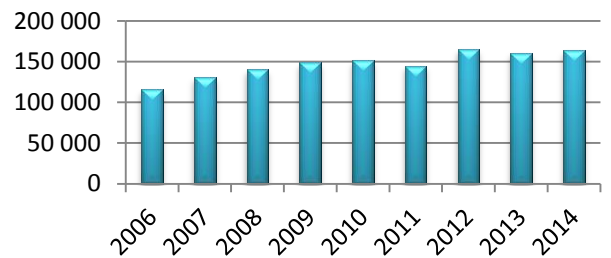


EKONOMIKA

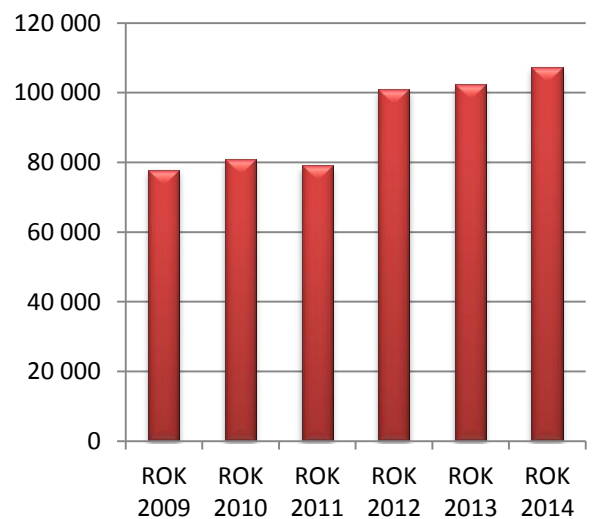
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ *)



MZOVÉ NÁKLADY *)



VÝNOSY ZE ZDRAVOTNÍ PÉČE *)



*) údaje v tisících Kč.



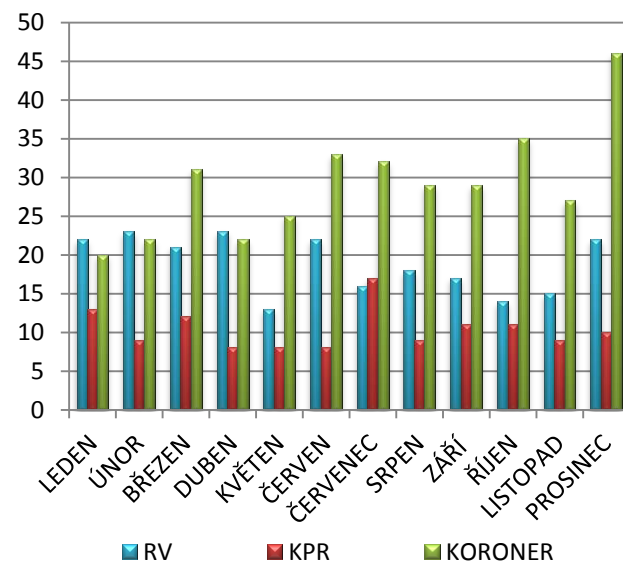
DOPLŇKOVÁ ČINNOST - KORONER

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje začala provozovat službu Koroner od ledna 2014. Hlavním důvodem bylo „uvolnit ruce“ výjezdovým skupinám ZZS KVK v primárních výzvách, které se tak mohou věnovat záchraně životů a zdraví obyvatel kraje. Druhým aspektem je, že lékař záchranné služby, který provádí prohlídku těla zemřelého mimo zdravotnické zařízení, by neměl z pochopitelných právních důvodů toto tělo opustit a prohlídka těla zemřelého mimo zdravotnické zařízení je časově náročná, zejména jedná-li se o trestný čin apod. Situace, kdy při prohlídce těla zemřelého mimo zdravotnické zařízení současně přišla výzva s vážným ohrožením zdraví či života pacienta (a ostatní výjezdové skupiny RV se věnovaly jiným pacientům v podobném zdravotním stavu), znamenala spoustu problémů. Hlavně z důvodu, že prohlídka těla zemřelého mimo zdravotnické zařízení, ke kterému je současně volána PČR může trvat až několik hodin (v těchto případech je reálná průměrná doba 3-4 hodiny a jsou případy, kdy může trvat i déle) a pro záchrannou službu je prioritní záchrana života.

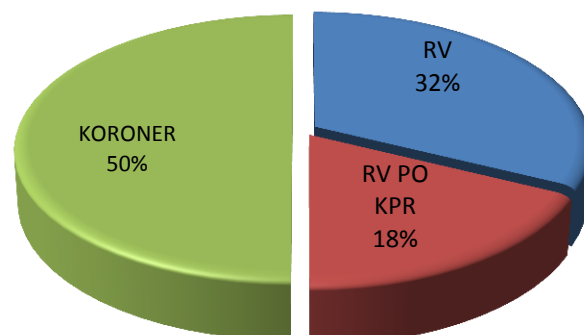
V prvopočátku byl systém postaven na myšlence, že od 7:00 do 15:30 hodin provádí prohlídku těla zemřelého stále výjezdová skupina či praktický lékař. V této části dne jsou výjezdové základny, oproti noční směně, zajištěny větším počtem výjezdových skupin. Od 15:30 do sedmé hodiny ranní a 24 hodin o víkendech a svátcích zajišťuje prohlídky těl zemřelých mimo zdravotnická zařízení koroner.

Tento způsob zajištění prohlídky těla zemřelého mimo zdravotnické zařízení byl spíše zkušební. Společně se zřizovatelem bylo dohodnuto období jednoho roku, kdy se bude systém statistiky sledovat. Do budoucna bylo uvažováno o zajištění služby koronera 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. To však záviselo na efektivnosti zajištění nepřetržité služby. Dále samozřejmě na personálním obsazení.

ZAJIŠTĚNÍ PROHLÍDEK TĚL ZEMŘELÝCH MIMO ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ DLE MĚSÍCŮ



OHLEDÁNÍ V ROCE 2014





DOPLŇKOVÁ ČINNOST – PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

POČET UMÍSTĚNÝCH KLIENTŮ

693 KLIENTŮ

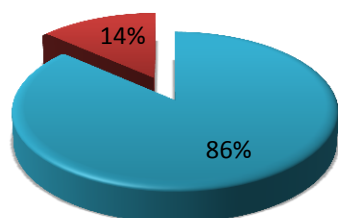
POHLEDÁVKY VZNIKLÉ V ROCE 2014

2 325 100 Kč

POKRYTÍ POHLEDÁVEK VZNIKLÝCH V ROCE 2014

558 393 Kč

KLIENTI ROKU 2014 DLE POHLAVÍ



■ MUŽI ■ ŽENY

POKRYTÍ POHLEDÁVEK V ROCE 2014 BEZ OHLEDU NA ROK, VE KTERÉM VZNIKLY

675 635 Kč



DOPLŇKOVÁ ČINNOST – ASISTENCE, ZDRAVOTNÍ DOZOR

V roce 2014 došlo k rozšíření počtu zajištění odborného zdravotnického dohledu. Některé žádosti o zajištění odborného zdravotnického dohledu jsme museli i z kapacitních důvodů odmítnout a to i přes veškerou snahu vyhovět.

Naši záchranáři zajišťovali odborný dohled při 91 akcích. Z toho jich bylo 84 sportovních a 7 kulturních.

Většina akcí se odehrávala v oblasti Karlovarska (80 akcí), menší počet byl v oblasti Sokolovska (6 akcí) a Chebska (5 akcí).

Referát zdravotnických asistencí a dohledů se v roce 2014 také věnoval nejmenším. Navštívili jsme několik školek a škol v rámci prezentační a osvětové akce.



ZAJIŠTĚNÍ AKCÍ

- HC Energie Karlovy Vary – hokejová utkání ELH a MHL,
- SC Start Warriors, o.s. – utkání v Americkém fotbalu,
- Moto-kvk a AČR – motokrosově závody,
- TempoTeam PRAGUE, s.r.o. – Matoni ½ Maraton,
- Film Servis Festival Karlovy Vary a.s. – Mezinárodní filmový festival,
- Automoto klub Loket v AČR – Mistrovství světa v Motokrosu,
- Aeropolis, s.r.o. – kulturní akce při konání MFF KV
- City Triathlon Karlovy Vary o.s. – Triathlon
- Jezdecký klub Aš – závody na koních,
- Město Aš – slavnosti města,
- ESR Enterprises, s.r.o. – Spartan race – mezinárodní překážkový závod,
- ONESA o.s. – Bahňák – extrémní závod
- Automoto klub M. Lázně – závody plochodrážních motorek,
- Benchmark, s.r.o. – kulturní akce pro děti
- Motokros Klub v AČR Kraslice – Motokrosově závody
- Revana gym o.s. – mezinárodní galavečer thajského boxu
- Petr Holoubek – Galavečer bojových sportů
- Školympiáda Sokolov – sportovní akce pro děti
- aj.



ZÁCHRANÁŘ ROKU 2013

28. března 2014 po dvacáté hodině večerní začala akce, která se již stala tradicí „Záchranář roku“. Jedná se o ocenění zaměstnanců Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, kteří při výkonu práce v předcházejícím roce udělali něco výjimečného. Letošní ročník byl poprvé spojen s plesem záchranářů a navíc se změnilo složení oceňovaných kategorií. Akce probíhala pod záštitou hejtmana Karlovarského kraje, PaedDr. Josefa Novotného a starosty města Cheb, RNDr. Pavla Vanouška.

Tento ročník zahrnoval celkem tři kategorie pro ocenění Záchranář roku 2013. Jednalo se o Záchranáře roku, Výjezd roku a Spolupráci v rámci IZS. Speciální poděkování pak patřilo Počinu roku. Mezi jednotlivými kategoriemi, stejně jako po celou dobu akce se o zábavu starali umělci Zoran Gajič, instruktorky Trinity a tanečníci Jan Onder s partnerkou. Nejprve k poslechu, následně pak k tanci hrála skupina Koala. Plesová zábava se pak naplno rozjela po poděkování a ocenění za počin roku 2013 a poděkování řediteli ZZS KVK.

Záchranář roku 2013

Jiří Polák

Výjezd roku 2013

Adam Gabriel, Jindřich Hovorka, MUDr. Antonín Nikodém, Marek Čejka

Spolupráce v rámci IZS 2013

- Romana Klímová, Tomáš Kožík, MUDr. Adriana Kotrčová, Tomáš Malec, prap. Vladimír Melničuk

Počin roku 2013

Petr Materna, Roman Skalický



ZÁCHRANÁŘ ROKU

Ocenění Záchranář roku si jistě zaslouží někdo, kdo na záchranné službě prožil celý profesní život a je jedním z nejdéle sloužících záchranářů u ZZS KVK, od roku 1973. Svým klidem, dobrou náladou, rozvahou a letitými zkušenostmi přispívá ke zvládnání stresových situací, se kterými se posádky ZZS KVK na výjezdech denně setkávají. Vede kroniku výjezdové základny Karlovy Vary od svého nástupu k organizaci a v kronice nechybí ani informace o důležitých chvílích záchrany jako celku. Když své již tři díly kroniky někomu ukazuje, vypráví příběhy, které se staly tak, že vás mrzí, že už kronika končí.

VÝJEZD ROKU

Dne 31. 10. 2013 vyjížděl tým RZP v setkávacím systému s RV k dopravní nehodě za Dolním Žandovem, kde došlo ke kolizi osobního automobilu s traktorem se zapřaženým zemědělským strojem. Následovalo převrácení traktoru do příkopu na střechu, při kterém došlo ke katapultování nepřipoutaného řidiče traktoru mimo vozidlo. Řidič osobního automobilu odmítl veškeré ošetření. Vyšetření katapultovaného traktoristy, který si stěžoval na bolest pravé poloviny těla, nebylo nikterak jednoduché, stejně jako transport do záchrany z důvodu nedostačujících rozměrů fixačních pomůcek, jelikož pacient vážil 200 kg. I překlad do vyžádaného vrtulníku s sebou nesl problémy, pilot musel na místě zanechat část vybavení. Pacient byl nakonec letecky transportován do FN Plzeň Lochotín s podezřením na sériové zlomeniny a poranění páteře.

SPOLUPRÁCE V RÁMCI IZS

Případ mladé slečny s náhlou zástavou oběhu na vlakovém nádraží, kterou pomáhal oživovat nejprve její otec, později mu pomáhal policista, který zrovna projížděl okolo na obhlídku okolí nádraží. Po příjezdu našich posádek pokračovali v resuscitaci naši záchranáři. Oživování pacientky trvalo více jak 30 minut, po kterých se podařilo slečnu přivést k životu. Tento případ měl nejen šťastný konec, ale i dojemný příběh. Proto jsme byli rádi, když naše pozvání přijala slečna Rumlová, hlavní postava tohoto příběhu, která šla na pódium níže uvedeným výjezdovým skupinám ZZS a policistovi poděkovat a předat ceny v doprovodu svého otce.



PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM ZA PODPORU A SPOLUPRÁCI

**LUCAS 2 - CELKOVOU ČÁSTKOU 637.000 Kč
PŘISPĚLI TITO PARTNEŘI**



**MĚSTO AŠ, MĚSTO CHEB, STATUTÁRNÍ MĚSTO
KARLOVY VARY, MĚSTO OSTROV, OBEC OTOVICE,
MĚSTO LÁZNĚ KYNŽVART, OBEC MILÍKOV, MĚSTO
JÁCHYMOV, OBEC KRÁSNÁ, OBEC DRMOUL, OBEC
JENIŠOV, OBEC LIPOVÁ**

**SPOLEČENSKÉ, SPORTOVNÍ A KULTURNÍ AKCE
PRO ZÁCHRANÁŘE – NA REALIZACI SE
CELKOVOU ČÁSTKOU 34.000 Kč PODÍLELI TITO
PARTNEŘI**

**JAN POTUŽÁK, MEDIPRAX CB S.R.O., ROMAN
NEUDERT, KRUFIN S.R.O., FOŘT A SYNOVÉ
KREAMATORIUM - POHŘEBNÍ SLUŽBA, MAN
OSTROV S.R.O.**

**PŘÍSTROJOVÉ VYBAVENÍ PRO VÝJEZDOVOU
ZÁKLADNU SOKOLOV - NA POŘÍZENÍ PŘISPĚLO
CELKOVOU ČÁSTKOU CCA 28.500 Kč MĚSTO
SOKOLOV**



Kapnometr s adaptéry



Oxymetr

**NAŠE PODĚKOVÁNÍ TAKÉ PATŘÍ TĚM, KTEŘÍ SE
SPOLEČNĚ S NÁMI SNAŽÍ ZACHRAŇOVAT ŽIVOTY A
PEČOVAT O ZDRAVÍ OBYVATEL.**

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI:

- HASIČSKÉMU ZÁCHRANNÉMU SBORU KARLOVARSKÉHO KRAJE
- POLICII ČESKÉ REPUBLIKY KŘP KARLOVARSKÉHO KRAJE
- OSTATNÍM SLOŽKÁM IZS V KARLOVARSKÉM KRAJI (MĚSTSKÝM POLICIÍM A HORSKÉ SLUŽBĚ), LETECKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBĚ PLZEŇ-LÍNE
- KRAJSKÉ HYGIENICKÉ STANICI

PODĚKOVÁNÍ ZA SPOLUPRÁCI PATŘÍ TĚŽ NEMOCNICÍM:

- NEMOCNICI KARLOVY VARY
- NEMOCNICI SOKOLOV
- NEMOCNICI CHEB
- NEMOCNICI OSTROV

ZCELA NA ZÁVĚR DĚKUJEME NAŠEMU **ZŘIZOVATELI, KARLOVARSKÉMU KRAJI** ZA PODMÍNKY PRO ROZVOJ A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÉ PĚČE.