



ROČENKA

**ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY
KARLOVARSKÉHO KRAJE**

2017



OBSAH

DŮLEŽITÉ MOMENTY ŽIVOTA ZZS KVK V ROCE 2017

ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK

Z našich výjezdů

V očích veřejnosti

Zdravotnický úsek v číslech

DALŠÍ ČINNOST

Vzdělávací a výcvikové středisko

Krizová připravenost

Přeshraniční spolupráce

First responder a AED

Asistence a zdravotní dozory

Koroner

Protialkoholní záchytná stanice

EKONOMIKA A PROVOZ

Zaměstnanci

Ekonomika

Investiční akce a realizované projekty

Vozový park

Poděkování partnerům

DŮLEŽITÉ MOMENTY ŽIVOTA ZZS KVK V ROCE 2017

System kolegialní psychické podpory ZZS KVK

- System kolegialní psychické podpory ZZS KVK vznikl na základě dlouhodobých zkušeností s dopady vypjatých situací na psychiku záchranářů. Tato komplexní služba je benefitem našim zaměstnancům, která má minimalizovat syndrom vyhoření, ale i závažnější potíže, které mohou vést až k odchodu ze záchranné služby. Jde tedy zároveň o jeden z personálních nástrojů ZZS KVK, který má snižovat vliv negativní psychické zátěže, kterou naši zaměstnanci podstupují.
- Jedná se o tým tzv. peerů, dobrovolníků z řad zaměstnanců, kteří procházejí periodickým výcvikem pod vedením garanta, a službu psychologického poradenství a krizové intervence vedenou odborníkem na psychické zdraví.
- V roce 2016 začal „peer program“ pozvolna fungovat, když došlo k několika intervencím. V roce 2017 jsme program rozjeli naplno.

Další akreditace, nyní můžeme vzdělávat lékaře

- V únoru 2017 Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje získala již druhý doklad svědčící o vysoké úrovni naší práce. Po certifikaci kvality a bezpečí poskytovaných služeb jsme nyní získali akreditaci pro obor specializačního vzdělávání Urgentní medicína. Akreditace udělená Ministerstvem zdravotnictví ČR umožňuje lékařům vstoupit a vykonávat tuto specializační přípravu i na Zdravotnické záchranné službě Karlovarského kraje, čímž se rozšiřuje portfolio možností vzdělávání lékařů v Karlovarském kraji.

Záchranáři opět vyjíždí z Ostrova

- Zdravotničtí záchranáři se z provizorních prostor v Jáchymově vrátili zpět do Ostrova. Od dubna 2017 roku vyjíždí na pomoc našim občanům z nové základny, kde budou mít ty nejlepší podmínky pro svou práci. Největší změnou je garážové stání sanitních vozů, které v Jáchymově nebylo možné, ale důležitá je samozřejmě i kvalita zázemí pro

zaměstnance, stejně jako technické prostory. Stavba včetně nákupu pozemku a zpracování projektu stála 10, 5 milionu korun a financovala ji Zdravotnická záchranná služba ze zdrojů poskytnutých Karlovarským krajem. Město Ostrov v budoucnu chystá další rozvoj areálu, kde by měli sídlit kromě záchranářů také hasiči a městská policie.

Unikátní informační systém

- Karlovarský kraj je prvním regionem v republice, který zprovoznil nový unikátní informační systém, na jehož základě se v případě hromadných neštěstí (například velkých dopravních nehod) díky speciální aplikaci od začátku akce předávají údaje o účastnících nehody mezi všemi bezpečnostními složkami – hasiči, záchranáři, policií nemocnicemi a dalšími.
- Díky tomu mají operátoři informačního centra IZS (příslušníci HZS KVK) okamžitý, a především aktuální přehled o obětech a mohou tak efektivně poskytovat informace veřejnosti. Na informační lince 950 380 180, která funguje v době takové události, pak mohou například rodinní příslušníci zjistit v co nejkratší době základní informace o svých blízkých.

Projekt „Časná defibrilace v Karlovarském kraji“, First responder a AED.

- O projektu, který zvyšuje šance na přežití, věnujeme v této ročence samostatnou stranu.

Personální změny

- Na konci roku 2017 odešel z postu ředitele zdravotnické záchranné služby po 6 letech MUDr. Roman Sýkora, kterému děkujeme za veškerou odvedenou práci a směřování ZZS KVK. Do nového roku 2018 a dalších let povede záchranku nový ředitel, MUDr. Jiří Smetana, kterému přejeme mnoho úspěchů a sil.
- Proběhla také změna na pracovní pozici vedoucí krizové připravenosti a vedoucí vzdělávacího a výcvikového oddělení.



Z NAŠICH VÝJEZDŮ

Každý rok vybíráme ty nejzajímavější výjezdy, o které se s vámi dělíme. Pro rok 2017 jsme vybrali dva zvláštní momenty z naší činnosti. Jedním z nich pomoc, která výjezdem ani neskončila, vlastně nebylo to ani možné. To, co bychom rádi u obou ukázali je práce zdravotnického operačního střediska, tedy operátorů tísňové linky 155. Operátoři jsou ti, kteří nejsou vidět a jsou proto často opomíjeni. Ale také jsou první, kdo vám pomůže řešit zdravotní problém. Musejí umět pracovat pouze s informacemi, které se dozví, aniž by si je mohli vizuálně potvrdit. Nekomunikují jen s našimi záchranáři, musejí umět zajistit spolupráci i ostatních složek. A jsou to také ti, kteří musejí řešit i situace, které nejsou, řekněme, úplně standardní.

KARLOVARSKÁ TÍŠŇOVÁ LINKA POMÁHALA V ZAHRANIČÍ

Na tísňovou linku 112 zavolala žena s tím, že se její přítel v Norsku ocitl v nouzi. Podle telefonátu došlo k pádu jeho kamaráda z lodě do moře, zřejmě se chvíli topil a potřebuje pomoc. Na norské tísňové lince údajně neuměl s lidmi z lodi nikdo komunikovat v angličtině ani němčině. Operátoři linky 112 se spojili s mužem v Norsku a zjistili místo události. S pomocí dalších rybářů se jej podařilo dostat z moře zpět do lodě, přesto se zdálo, že se jeho zdravotní stav zhoršuje. K hovoru tak byla přidána i karlovarská záchranná služba, kdy operátorka linky 155 na dálku dávala instrukce muži, jak poskytovat první pomoc do doby, než přijede pomoc. Mezitím operátor linky 112 zavolal na nouzovou linku Velvyslanectví ČR v Oslo, předal veškeré dostupné informace a požádal o spolupráci. Pracovníci velvyslanectví se pak již spojili přímo s mužem v Norsku a poskytli mu veškerou potřebou pomoc. Nejedná se o první případ, kdy operátoři české tísňové linky pomáhali českým turistům nebo českým pracovníkům v zahraničí, přesto jsou tyto situace velmi vzácné a náročné.

AED ZACHRÁNILO ŘIDIČI ŽIVOT

Operátorka linky 155 přijala tísňový hovor svědků dopravní nehody, která se stala u města Rotava. Jako vždy v takové situaci zjišťovala zdravotní stav pacienta, zejména jeho stav vědomí. Po telefonu dávala volajícím instrukce, jak mají postupovat. Muž nedýchal, a tak bylo potřeba zahájit laickou KPR.

Operátorka zároveň vyslala na místo HZS Kraslice s přístrojem AED (automatizovaný externí defibrilátor) a PČR. Tedy námi vyškolené First respondery. Ti po příjezdu muže vyprostili z auta a s pomocí AED zahájili časnou defibrilaci. Okamžitá resuscitace s použitím AED byla úspěšná. Pacienta převzala do péče výjezdová skupina ZZS KVK a pokračovala v dalších život zachraňujících úkonech, následně jej transportovala do nemocnice Karlovy Vary.

Jedná se o důkaz úspěšnosti projektu „Časná defibrilace v Karlovarském kraji“. Časná defibrilace je jeden z úkonů neodkladné resuscitace, podstatně zvyšující šance na přežití.



V OČÍCH VEŘEJNOSTI

VĚDECKÁ PUBLIKAČNÍ AKTIVITA ZZS KVK

- Zástupci ZZS KVK se v roce 2017 podíleli na autorských publikačních počinech, kdy se jednalo o přednášky na národních kongresech a sympoziích
- Některé práce byly publikovány formou posterů na odborných akcích a současně byla zveřejněna práce zabývající se neodkladnou kardiopulmonální resuscitací v odborném časopise urgentní medicína.
- Ve spolupráci s 3. LF UK ZZS KVK probíhala vědecká aktivita na téma: Audiovizuální konzultace v PNP: Proveditelnost běžnými low-cost systémy. Práce se zabývala možnostmi implementace telemedicínských prostředků do prostředí přednemocniční péče. Byly použity systémy běžně dostupné veškerým uživatelům smartphonů a desktop aplikací. Práce dále obsahovala právní a etický rozbor. Výsledky byly prezentovány na Studentské vědecké konferenci 5/2017 (3. místo v klinické sekci přednášek) a dalších odborných sympoziích. K vidění zde bylo 57 posterů a 24 přednášek. Přednáška „Audiovizuální konzultace v PNP: proveditelnost pomocí běžných lowcost systémů si právem vysloužila 3. místo.
- Vedoucí zdravotnického operačního střediska ZZS KVK přednášel medikům na téma operační řízení.

AKCE PRO VEŘEJNOST

- **Den linky 155**
Zdravotnická záchranná služba Karlovarského se připojila k celorepublikové akci zdravotnických záchranných služeb a 15.5. proběhl den otevřených dveří ku příležitosti Dne linky 155. Datum 15. 5. je zvoleno symbolicky, s odkazem na zdravotnickou tísňovou linku 155, která představuje nejdůležitější pojítko mezi těmi, kdo pomoc zdravotníků potřebují a záchranáři, kteří ji poskytují. Na akci byla přestavena práce operátorů linky 155, ale i poskytování první pomoci. Dále jsme blíže představili funkce a důležitost Aplikace Záchranka.
- **Motosraz 155**
Naši kolegové ze ZZS Královehradeckého kraje se rozhodli již nepokračovat v akci, která byla určena pro motorkářské nadšence ze záchranných služeb. My jsme si ale řekli, že si záchranáři prostě zaslouží víkend plný relaxace. A ten jsme jim dali. V hlavním sobotním programu probíhalo setkání s profesionály z motoškoly Bezpečně na motorce, dynamická ukázka ZZS KVK, charita pro Nadaci policistů a hasičů a mnoho dalšího. Díky partnerům bylo zajištěno také občerstvení. V tomto ročníku jsme spolupracovali s Pepou Sršněm, který poskytl osobité dárky do soutěže Sokolovská losovačka a také s významným partnerem naší akce se stal HARLEY-DAVIDSON PLZEŇ.



V OČÍCH VEŘEJNOSTI

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ V ROCE 2017

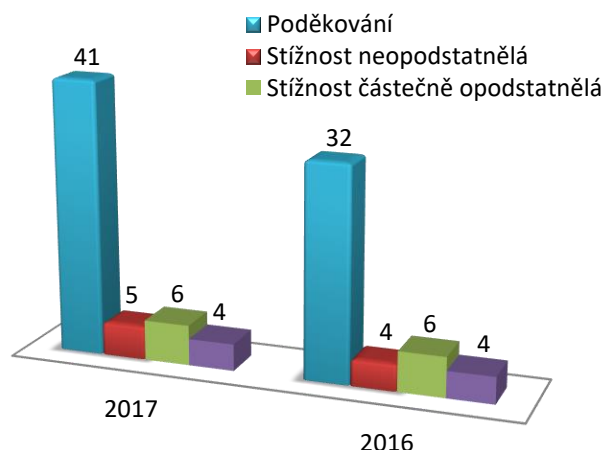
Poděkování = 41

Stížnost neopodstatněná = 5

Stížnost částečně opodstatněná = 6

Stížnost opodstatněná = 4

VÝVOJ STÍŽNOSTÍ A PODĚKOVÁNÍ



KONTROLY A JEJICH VÝSLEDKY

Druh kontroly	Výsledek
Kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek	Nebyly zjištěny nedostatky
Veřejnosprávní kontrola zřizovatele na hospodaření s veřejnými prostředky se zaměřením na inventuru a inventarizaci majetku a závazků	Nebyly zjištěny nedostatky

VÝROČNÍ ZPRÁVA

o poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 2017.
V souladu s ustanovením výš uvedeného zákona o zveřejnění údajů týkajících se poskytování informací předkládáme přehled povinně zveřejňovaných informací:

1. **Počet podaných žádostí o informace dle zákona 106/1999 Sb.: 0**
 - z toho počet rozhodnutí po pozastavení žádosti: 0
 - z toho počet o odmítnutí žádosti: 0
2. **Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0**
3. **Obdržené rozsudky soudu: 0**
4. **Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádostí: 0**

ZZS KVK není držitelem žádné výhradní licence



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

Celkový počet přijatých hovorů na tísňovou linku 155: **66.121**

Dostupnost tísňové linky 155 do 10 sekund: **96,3 %**

Délka zpracování výzvy u kritických stavů do 120 sekund: **58,5 %**

VÝJEZDOVÁ ČINNOST

Celkový počet výjezdů: **42.902**

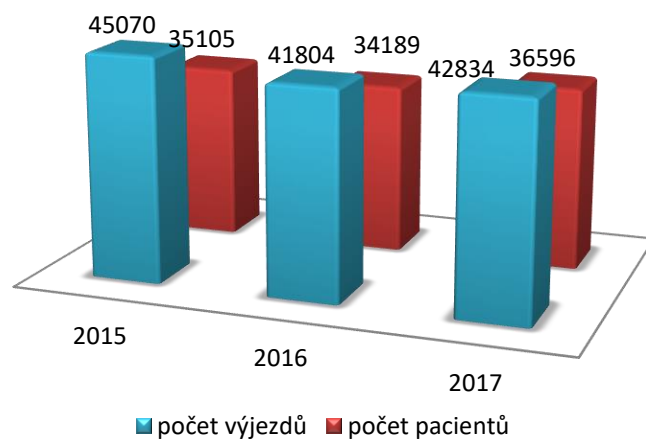
Počet ošetřených pacientů: **36.596**

Podíl ošetření pacienta výjezdovou skupinou u primárních výjezdů.

- Výjezdová skupina **RZP** se záchranářem vyjížděli samostatně k **77,5 %** pacientů
- součinnost výjezdových skupin **RV** s lékařem a **RZP** se záchranářem **21,3 %** pacientů
- výjezdová skupina **RV** s lékařem samostatně **1,2 %** pacientů

VÝVOJ POČTU VÝJEZDŮ A PACIENTŮ

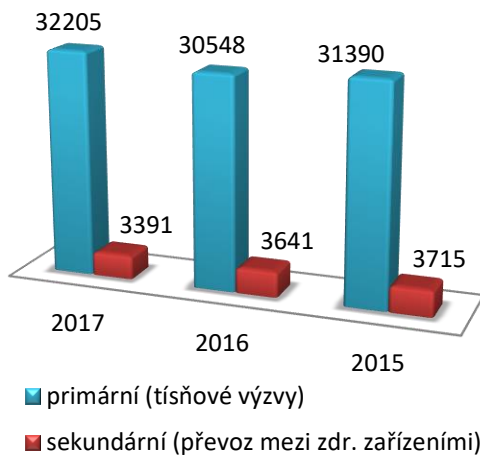
Rozdíl mezi počtem výjezdů a počtem pacientů spočívá v setkávacím systému. Jednoho pacienta, dle závažnosti jeho zdravotního stavu, může ošetřovat výjezdová skupina rychlé zdravotnické pomoci se záchranáři (RZP) společně s výjezdovou skupinou s lékařem (RV).





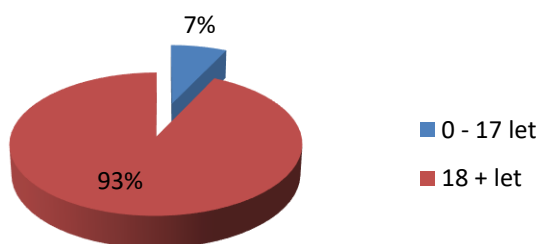
ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

PRIMÁRNÍ / SEKUNDÁRNÍ PACIENTI

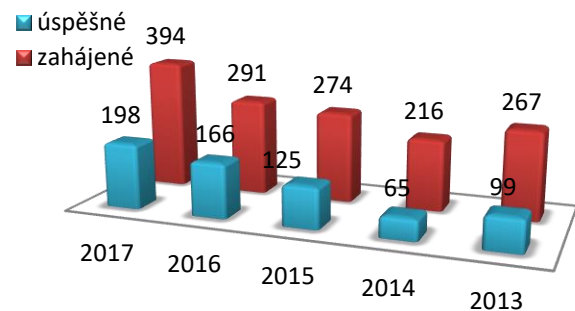


*) Sekundární výjezdy – mezinemocniční transporty,
Primární výjezdy – výjezdy na základě tísňového volání

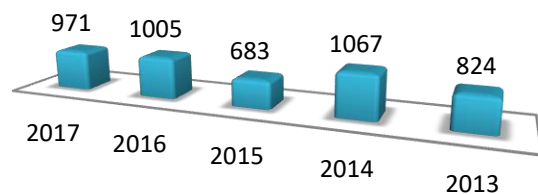
SKLADBA PACIENTŮ PODLE VĚKU



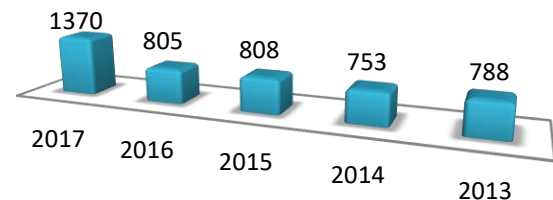
SRDEČNÍ ZÁSTAVY A ÚSPĚŠNOST RESUSCITACE



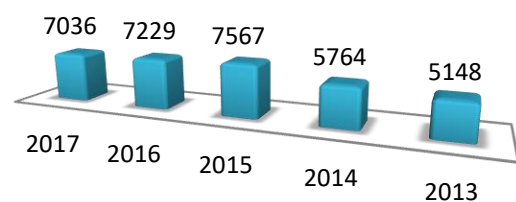
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA



AKUTNÍ KORONÁRNÍ SYNDROM



ÚRAZY





VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO (VVS)

Práce na zdravotnické záchranné službě je také nikdy nekončící proces rozšiřování znalostí a dovedností. V roce 2017 u nás probíhalo vzdělávání takto:

Témata školení roku 2017:

- **VÝJEZDOVÉ SKUPINY** – KPR dospělých, hromadné postižení osob při mimořádné události a resuscitace dětí. Celkem bylo proškoleno 34 lékařů, 140 zdravotnických záchranářů a 103 řidičů. Rozšířili jsme také řady zdravotnických pracovníků, kteří absolvovali kurzy ALS, PHTLS a EPALS pořádané Českou resuscitační radou.
- **OPERÁTORKY A OPERÁTOŘI ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA (ZOS)** prošli intenzivními nácviky na téma telefonické asistence při náhlé zástavě oběhu (TANR) a k nácvikům při mimořádné události na operačním středisku k rychlé evakuaci z pracoviště a nepřerušení provozu tak důležitého pracoviště. Dále byli proškoleni v používání programu pro mimořádné události, pro svolávání first-responder a ve využití aplikace Záchranka.
- **PRO 75 ŘIDIČŮ ZZS** byl zajištěn standardní kurz bezpečné jízdy včetně offroadové dráhy. Kurz byl rozdělen na dva bloky – teorii a praxi. Teorie se týkala reakční schopnosti, brzdné dráhy a možnosti ovlivnění její délky či správné přípravě místa řidiče. Dále pak informací o druzích

smyku a jejich zvládnání nebo o pneumatikách a jejich použití. V praktické části vyjeli naši řidiči na 2 okruhy. Na samotném polygonu absolvovali praktický nácvik zvládnání smyků přední a zadní nápravy, v druhé části si mohli vyzkoušet terénní limity sanitních vozidel. Velkou výhodou bylo, že tento výcvik absolvovali sanitními vozy, se kterými denně jezdí. Vyzkoušeli si tak mezní vlastnosti vozů v kritických, a ne úplně standardních situacích v bezpečném prostředí.

- **ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNÍCI ZZS KVK** proškolili lektoři VVS v základní laické první pomoci.

Zdravotničtí záchranáři všech profesí se zúčastňovali různých nepovinných vzdělávacích programů a kongresů. Na některých z nich jsme přispěli svou aktivní účastí.

Účastnili jsme se ale také soutěží v našem oboru. Na soutěž Relye rejvíz s mezinárodní účastí vyslala ZZS KVK 2 posádky RZP. Také na soutěž Pražská 155 byly vyslány dvě posádky RZP.

KONFERENCE IZS

ZZS KVK ve spolupráci s HZS KK pořádala již tradiční IV. Konferenci IZS, které se zúčastnilo 122 členů IZS. Tato konference byla zaměřena na téma alkohol, pády a oheň.



KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI S ÚČASTÍ ZZS KVK

ZZS KVK v tomto roce řešila jednu mimořádnou událost s hromadným postižením osob. Jednalo se o srážku dvou osobních aut dne 19. 9. 2017 ve 21:25h na silnici Děpoltovice. Na místo mimořádné události byly vyslány postupně: 4 vozy RZP, 1x vůz RV a 1x LZS. Celkem bylo ošetřeno 9 osob. Zranění byli předáni: 5x Emergency nemocnice v Karlových Varech, 1x chirurgická ambulance nemocnice v Karlových Varech, 2x chirurgická ambulance nemocnice Sokolov a 1 zraněný byl LZS transportován na Emergency Fakultní nemocnice Lochotín. Výjezd byl ukončen 20. 9. 2017 v 00:08h.

PRO KRIZOVOU PŘIPRAVENOST POŘÍZENO

V roce 2017 byla více než polovina dotace využita na neinvestiční akce a to zejm. na různé kurzy, konference a také na vlastní „Konferenci IZS“. Na těchto externích vzdělávacích akcích personál ZZSKVK získával nejen teoretické znalosti, ale také praktické dovednosti a návyky, které jsou velkým přínosem pro každodenní praxi záchranářů. Druhá polovina dotace měla být využita jako investiční na pořízení logistického speciálu určeného pro přepravu materiálu ev. personálu na místo mimořádné události s hromadným postižením osob.

TAKTICKÁ A PROVĚŘOVACÍ CVIČENÍ

Během roku proběhla také cvičení IZS zaměřená Vysoce virulentní nákazy a na cvičení s hromadným postižením osob.

PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE

Přeshraniční spolupráce mezi českou a německou zdravotnickou záchranou službou se uskutečňuje na podkladě mezinárodní Rámcové smlouvy o přeshraniční spolupráci v oblasti zdravotnické záchrané služby. Ujednání nepokrývají celé spektrum služeb ZZS. Ujednání se týká pouze „usnadnění přeshraniční přednemocniční neodkladné péče a vzájemné pomoci při zásazích výjezdových skupin v situacích, kdy tyto služby nemůže zajistit vlastní ZZS daného státu“. Jde tedy pouze o případy, kdy česká nebo německá strana nemá vlastní prostředky. Pak může požádat druhou stranu o spolupráci.

Úmluva se netýká předávání německých ev. českých pacientů na hranicích, což je celkem častá praxe zvláště v lázeňských městech Mariánské a Františkovy Lázně. Tento způsob řešení je stále diskutován. ZZS KVK má ale ze zákona povinnost předat pacienta do nejbližšího vhodného lůžkového zdravotnického zařízení v České republice.



FIRST RESPONDER A AED

Rok 2017 byl rokem, kdy Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje začala realizovat zavedení systému First-responderů, kteří by na požádání ZOS zajistili prvotní péči při náhlé zástavě oběhu. Za finanční podpory Karlovarského kraje vznikl projekt s názvem „Časná defibrilace v Karlovarském kraji“. Finanční prostředky byly použity na nákup automatizovaných externích defibrilátorů, kterými byly vybaveny složky IZS. Začali jsme tedy vytvářet mobilní síť AED v Karlovarském kraji.

Od září 2017 probíhalo školení zapojených složek IZS erudovanými lektory VVS, kteří absolvovali minimálně jeden z kurzů u České resuscitační rady (ALS, BLS, PHTLS). Do konce roku 2017 bylo proškolen celkem 416 členů těchto složek. I v příštím roce budou tato školení pokračovat.

Proškolení příslušníci IZS, jejichž vozy jsou vybaveny přístroji AED nyní vyjíždí na výzvu zdravotnického operačního střediska ZZS KVK k náhlým zástavám, tedy k pacientům v bezvědomí. Operátorka linky 155 přistoupí k aktivaci First respondera v případě, že je schopen být u takového pacienta dříve než výjezdové skupiny zdravotnické záchranné služby. Přístroje AED jsou bonusem, který zvyšuje šance pacienta na přežití.

Pozitivní zprávy na sebe nenechaly dlouho čekat:

říjen 2017

Výrazně vyšší šance na přežití budou mít lidé se zástavou srdce v Karlovarském kraji. Kraj zakoupil 20 automatických externích defibrilátorů, které budou mít k dispozici policisté, hasiči a strážníci. Doplní tak 25 posádek profesionálních záchranářů, kteří mají defibrilátory ve vozech, řekl ředitel Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje Roman Sýkora.

listopad 2017

Rozšiřujeme síť First-responderů s automatizovanými externími defibrilátory, po ostrovské městské policii dále do Karlových Varů a stále pokračujeme.

18. prosince 2017

AED ZACHRÁNILO ŘIDIČI ŽIVOT

Naše operátorka linky 155 dnes přijala tísňový hovor svědků dopravní nehody, která se stala u města Rotava. Po telefonu dávala instrukce, jak mají postupovat a společně tak poskytovali první pomoc řidiči v bezvědomí. Operátorka zároveň vyslala na místo HZS Kraslice s přístrojem AED (automatizovaný externí defibrilátor) a PČR. Ti po příjezdu muže vyprostili z auta a s pomocí AED zahájili časnou defibrilaci. Okamžitá resuscitace s použitím AED byla úspěšná. Pacienta převzala do péče výjezdová skupina ZZS KVK a pokračovala v dalších život zachraňujících úkonech, následně jej transportovala do nemocnice Karlovy Vary.



KORONER

KORONER: prohlídky těl zemřelých mimo zdravotnická zařízení

Od 1. 1. 2014 byla zřízena tato služba pro Karlovarský kraj pod křídly ZZS KVK s názvem „Koroner“, původně od 15:30 do 7:00 o všední den a nepřetržitě o víkend. Od 1. 1. 2015 je služba Koronera nepřetržitá 24 hodin po sedm dní v týdnu. Postupně tak byla přesunuta práce s prohlídkami těl zemřelých mimo zdravotnická zařízení čistě na Koronery ZZS KVK.

VÝVOJ ČINNOSTI KORONERA A OHLEDÁNÍ TĚL ZEMŘELÝCH

	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017
Prohlídek těl celkem	701	880	899	991
Prohlídek těl koronerem	351	717	759	873
Prohlídek těl ZZS (RV)	350	163	140	118

ZÁCHRANKA VYMĚNILA MALÝ OSOBNÍ AUTOMOBIL KORONERA ZA VĚTŠÍ

Bylo potřeba zajistit větší prostor s možností vyřizování dokumentů a vůz, který zvládne jakýkoli terén. Přibyly také další bezpečnosti a pomocné prvky, které usnadní koronerům jejich práci.

V roce 2016 jezdili koroneři v malém osobním voze. S neustále narůstajícím objemem práce začala vznikat potřeba pořizování dokumentace na místě, na což v tomto voze nebyl žádný prostor. Dále začalo být problematické, dostat se s tímto vozem do náročnějšího terénu. Rozhodli jsme se tedy dopřát koronerům více komfortu a doplnit bezpečnostní prvky.

V lednu 2017 doplnil vozový park ZZS KVK nový vůz Volkswagen T6 Kombi 2,0 TDI se šestistupňovou převodovkou a pohonem všech kol. Vzhled vozu je stejný jako vůz zdravotnické záchranné služby, má tedy i reflexní polep. Velkým bonusem je pracovní prostor lékařů v zadní části vozidla. Jsou zde umístěna sedadla se stolkem, přenosným počítačem, tiskárnou a prostor pro další vybavení, které koroner ke své práci potřebuje. Koroner tak může vyplnit veškerou potřebnou dokumentaci přímo na místě v komfortních podmínkách. Vůz byl pořízen z vlastních zdrojů Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje v hodnotě 1,2 milionu korun českých.



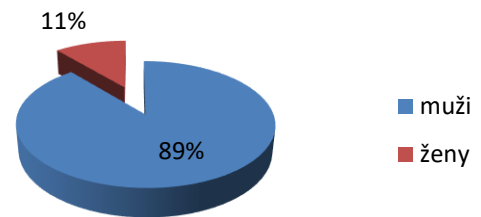
PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

Protialkoholní záchytná stanice (PZS) poskytuje v současnosti 5 lůžek pro celý Karlovarský kraj. Cena za pobyt se zvýšila z 3.230 Kč na 3.400 Kč.

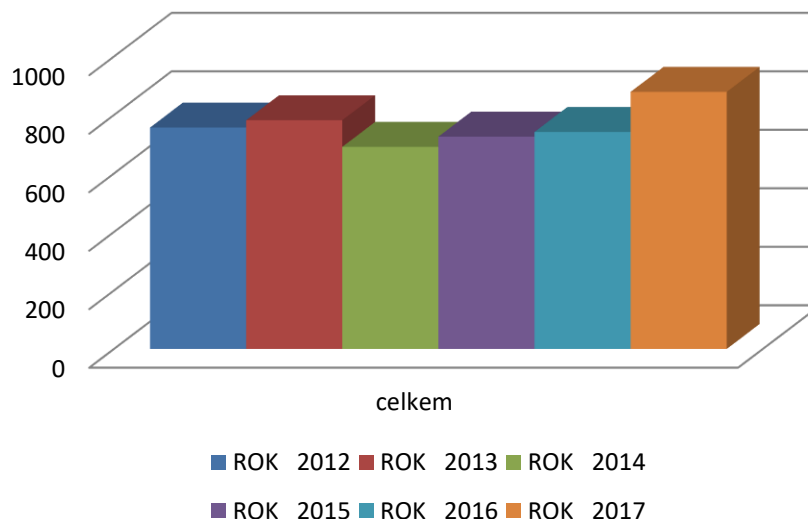
Dlouhodobá vymahatelnost pohledávek je však stále nízká a pohybuje se mezi 25–30 %. Klienti jsou převážně lidé bez domova nehradící tuto činnost.

Činnost PZS není hrazena z veřejného zdravotního pojištění a tímto je dotována z provozní dotace ZZS KVK a stejně tak nevymahatelné pohledávky jsou k tíži této organizace potažmo zřizovateli.

muži vs. ženy



Název grafu





ZAMĚŠTNANCI

STRUKTURA A POČET ZAMĚŠTNANCŮ

Průměrný přechtený stav	Rok 2017
Kmenoví zaměstnanci	255,5
z toho	
lékaři	20,2
Záchranáři a sestry	115,4
řidiči ZZS	90,1
THP + ostatní	29,9
Počet zaměstnanců na dohody o PČ/PP	30,3
z toho	
lékaři	8,1
záchranáři a sestry	9,7
Řidiči ZZS	2,3

PRACOVNÍ ÚRAZY

V roce 2017 jsme se setkali se zvýšeným počtem napadení našich zaměstnanců.

SYSTÉM KOLEGIÁLNÍ PSYCHICKÉ PODPORY ZZS KVK

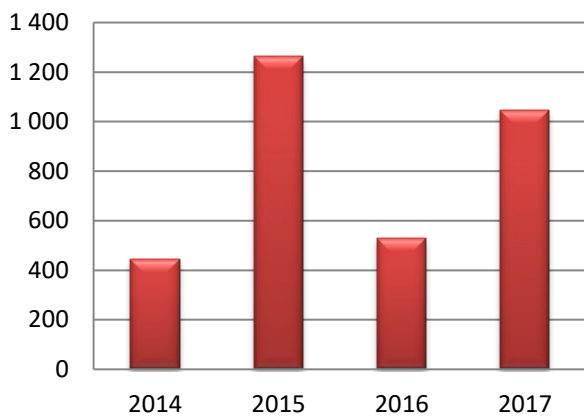
Systém kolegiální psychické podpory ZZS KVK vznikl na základě dlouhodobých zkušeností s dopady vypjatých situací na psychiku záchranářů a dohody s Hasičským záchranným sborem Karlovarského kraje (HZS KVK). ZZS KVK vytvořila tým tzv. peerů, dobrovolníků z řad zaměstnanců, a zajistila jejich výcvik pod vedením odborného garanta – psychologa HZS KVK. Tým je složen z osob, které procházejí periodickým výcvikem pod vedením garanta, a to minimálně 2x ročně.

Pokud by událost přerostla možnosti peera, což vyškolený peer rozpozná, disponuje ZZS KVK službou psychologického poradenství a krizové intervence vedenou odborníkem na psychické zdraví, kterým je psycholog HZS. V roce 2016 začal „peer program“ povolna fungovat, když došlo k několika intervencím. Tato komplexní služba je benefitem našim zaměstnancům, která má minimalizovat syndrom vyhoření, ale i závažnější potíže, které mohou vést až k odchodu ze záchranné služby. Jde tedy zároveň o jeden z personálních nástrojů ZZS KVK, který má snižovat vliv negativní psychické zátěže, kterou naši zaměstnanci podstupují.

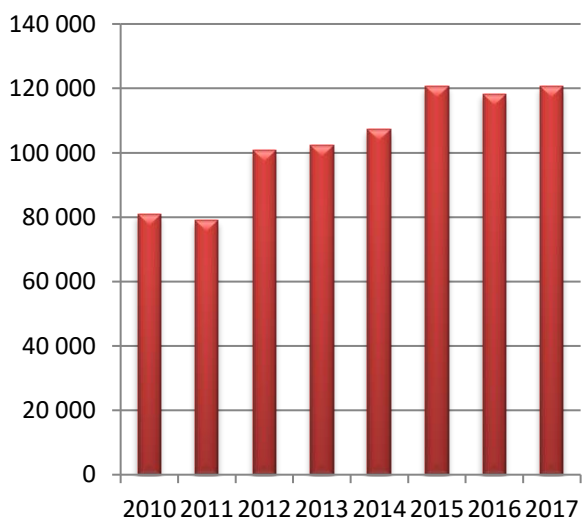


EKONOMIKA

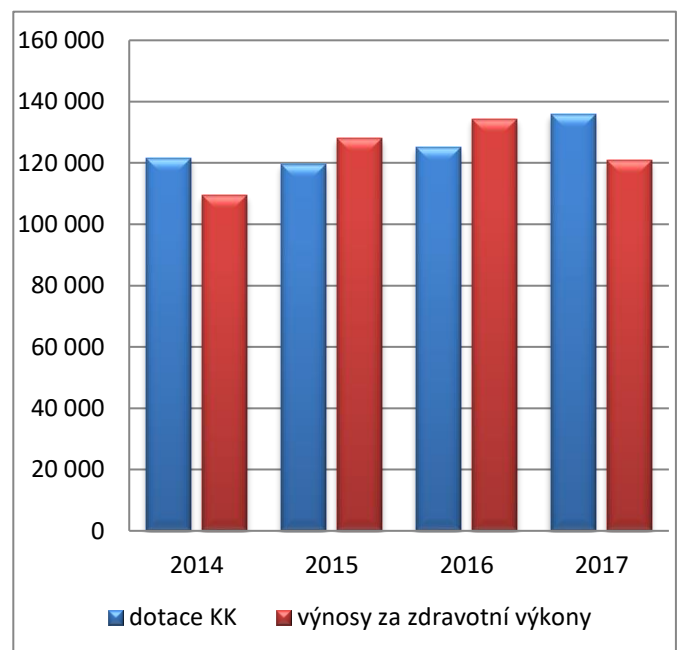
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ *)



VÝNOSY ZE ZDRAVOTNÍ PÉČE*)



PODÍL PŘÍJMŮ *)



*) údaje v tisících Kč



PROVOZ

INVESTIČNÍ AKCE A REALIZOVANÉ PROJEKTY

Stavba výjezdové základny Ostrov

Stavby výjezdové základny byla jednou ze součástí širšího záměru vybudování areálu složek IZS v Ostrově a byla zahájena 15.7.2016. Do Ostrova se výjezdová základna přestěhovala z pronajatých prostor v Jáchymově. Provoz nové výjezdové základny byl zahájen 1.4.2017

Garážové stání výjezdové základny Toužim

Projekt novostavby samostatně stojící garáže pro parkování vozidla Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje byl zahájen 10.10.2016 v areálu HZS Toužim. Cílem projektu bylo poskytnout kvalitní zázemí pro vozidlo výjezdové základny a ochránit jej před povětrnostními vlivy. Součástí novostavby je nový záložní zdroj elektrické energie. Novostavba byla předána do užívání 7.6.2017.

Výjezdová základna Nejdek – projektová dokumentace

Pro VZ Nejdek byla vypracována prováděcí projektová dokumentace pro provedení stavby na Osazení odlučovače ropných látek, který umožní vytvoření mycího místa pro vozy výjezdové základny. Realizace samotné stavby mycího místa proběhne v roce 2018. Projekt zhotovila

Napojení garáží VZ Cheb na topení

Samostatně stojící garáže VZ Cheb sousedící s budovou VZ byly napojeny na dodávku tepla a provedeny rozvody tepla v garáži. Dílo provedla společnost G-MAR PLUS, s.r.o. Garáže byly v této zimní sezoně ochráněny před mrazem a vlhkostí a zajistil se větší komfort pro výjezdové posádky.

Sanitní vozidla RZP a vozidlo systému RV

V roce 2017 pořídila ZZS KVK 5 vozidel RZP. Vozidla se skříňovou zástavbou na podvozku VW T6 zajistila modernizaci autoparku a nahradila tak již starší sanitní vozy. Dále bylo pořízeno jedno vozidlo pro systém RV. Nové vozidlo Škoda Kodiaq nabízí větší vnitřní prostor než stávající vozidla RV, která tak limitovala činnost záchranářů a lékařů v terénu.

2DIN navigační jednotka pro vůz koronera

Nové vozidlo koronera bylo potřeba osadit navigační jednotkou. Byla potřeba pro možnost komunikace s operačním střediskem. Vůz touto technologií dostává výzvy na místo zásahu a odesílá statusy, zda je na místě zásahu či volný. Touto investicí se jednalo čistě o zobrazovací jednotku. Ostatní hardware byl použit z majetku ZZS.



PROVOZ

INVESTIČNÍ AKCE A REALIZOVANÉ

Zálohovací zařízení Synology pro ZOS

Předmětem této investice bylo zakoupení hardware zařízení pro zálohu dat. Tento typ NAS úložiště slouží jako duplicitní zálohování dat pro operační středisko. Bylo tak učiněno z důvodu výpadku, který přinesl technikům značné potíže. Nyní jsou data bezpečněji uloženy a jejich znovuoobnovení je daleko snadnější.

SW Mapové dlaždice

Jedná se o licenci mapového podkladu CEDA. Jde o statickou mapu v navigaci, která umožní uživateli další možnost náhledu na místo incidentu. Nejedná se o navigaci, ale o ukázkou bodu zásahu, který je čarou propojen s pozicí vozidla. Řidič se tedy sám určuje možnou cestu k zásahu.

SW Technické zhodnocení

Jedná se o vylepšení aplikace v navigacích vozidel. Jedná se o zdokonalený panel, kterým uživatel může intuitivněji ovládat aplikaci a nové statusové informace.

Přípravné práce na modernizaci výjezdové základny v Sokolově

V souvislosti s přípravnými pracemi v rámci realizace projektu „Zodolnění výjezdové základny v Sokolově“ podpořeného Integrovaným regionálním operačním programem, Výzva č. 36 Stanice IZS, byla vypracována projektová dokumentace pro stavební povolení.

Název veřejné zakázky

- Revize elektro zařízení a hromosvodů
- Dodávka spotřebního zdravotnického materiálu pro ZZS KVK 2017
- Dodávka medicínálních plynů pro ZZS KVK
- Dodávka sanitních vozidel RZP
- Dodání osobního vozidla pro Rychlou lékařskou pomoc v systému Rendez-vous
- Oprava střechy výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace v Mariánských Lázních
- Dodávka dezinfekčních prostředků
- Logistický speciál pro mimořádné události
- Dodávka defibrilačních a stimulačních elektrod
- Dotační management a administrace veřejných zakázek projektu Zodolnění výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje v Sokolově
- Dodávka automatických externích defibrilátorů
- Svoz komunálních a tříděných odpadů
- Zpracování prováděcí projektové dokumentace stavby
- Rozvoj lidských zdrojů v oblasti krizového řízení ZZS KVK
- Audit připravenosti k GDPR
- Simulátory (IROP 27)
- ZOS a ICT (IROP 27)



VOZOVÝ PARK

Obnova vozového parku, tedy pořízení 5+1 vozů je koncipována tak, aby byla zajištěna obnova vozidel v ostrém provozu každých 5 let. V roce 2017 bylo dle plánu obnovy pořízeno celkem 6 nových sanitních vozů, které začaly na výjezdových základnách vyjíždět na začátku roku 2018:

NOVÉ RV PRO VÝJEZDOVOU ZÁKLADNU SOKOLOV

Jedná se o automobil, který je vybaven i pro zásahy v náročnějším terénu. „Vozidlo typu SUV prošlo komplexní úpravou pro potřeby zdravotnické záchranné služby. Vůz je vyveden v odstínu RAL 1026 s vysoce odrazivými retro reflexními prvky, osazen nejmodernější majákovou a výstražnou technikou a připraven pro zástavbu dalších prvků dle potřeb záchranky,“ uvedl ředitel Zdravotnické záchranné služby Roman Sýkora.

Automobil s pohonem 4x4 se spojkou Haldex, zajišťující jeho snadnější průjezd terénem, je poháněno motorem o výkonu 140 Kw. Motor je kombinován se sedmi stupňovou automatickou převodovkou DSG s možností ručního řazení, která tak zajišťuje plynulejší jízdu zvláště v městském provozu. Pro užití v režimu zdravotnické záchranné služby je motor vybaven předehřevem z důvodu, aby byl vždy připraven pro okamžitou maximální zátěž. Výhodou je také velký nástupní prostor a průchozí výška pod otevřeným víkem zavazadlového prostoru, kde pohodlně projde i 190 cm vysoký člověk. Vůz je vybaven asistentem pro pomoc při rozjezdu do kopce a pro jízdu z kopce. Auto má vyhřívání čelního skla a ostřikovače čelního skla pro zásahy v zimním období. Do vozidla byla zabudována vestavba s výsuvným modulem v prostoru kufru a dále na místě spolujezdce pro transport vybavení záchranářů a lékařů. Záchranáři navíc mají k dispozici i druhé

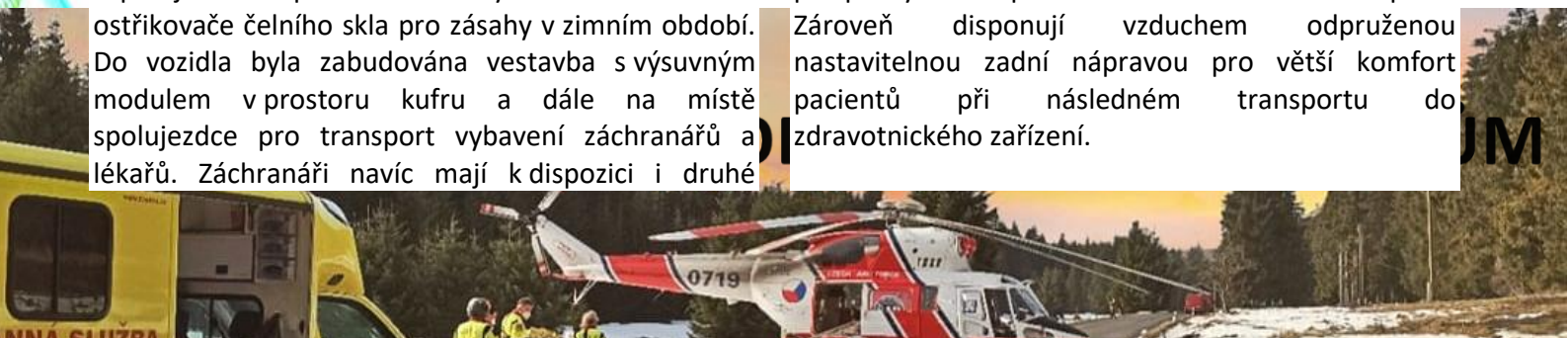
sedadlo pro spolujezdce ve vozidle, což je v mnohých případech potřeba, a ve stávajících vozidlech systému Rendez Vous toto sedadlo z důvodu absence prostoru chybí.

KAŽDOROČNÍ OBNOVA 5+1

„Obnova vozového parku byla zahájena v roce 2014 systémem 5+1, to znamená pět sanitních vozidel rychlé zdravotnické pomoci (RZP) a jedno vozidlo Rendez Vous (RV). Pro letošní rok jsme pořídili 5 sanitních vozidel RZP a s postupnou pravidelnou obnovou počítáme i v budoucnu,“ uvedl ředitel Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje Jiří Smetana.

Jak připomněl krajský radní Jan Bureš, s náklady na nové sanitky se počítá každoročně v rozpočtu organizace. „Celková hodnota v současnosti pořizovaných vozů dosahuje 15, 2 milionu korun. Sanitky budou sloužit na výjezdových základnách v Sokolově, Chebu, Nejdku, Horním Slavkově a Kraslicích a pomáhat lidem prakticky napříč celým krajem,“ vysvětlil Jan Bureš a dodal: „Každoroční obnovou vozového parku má záchranka stále provozuschopná vozidla a její vozový park nezestárne. Tento systém je optimální i pro kraj, neboť s náklady na pořízení nových sanit už předem počítáme při sestavování krajského rozpočtu.“

Sanitní vozidla (RZP) typu C na podvozku WV Transporter T6 s výkonem 150 kW a pohonem 4x4 mají větší pracovní prostor pro záchranáře a lékaře při poskytování přednemocniční neodkladné péče. Zároveň disponují vzduchem odpruženou nastavitelnou zadní nápravou pro větší komfort pacientů při následném transportu do zdravotnického zařízení.



PODPORA V ROCE 2017

PROJEKT "NÁKUP VOZIDEL A PŘÍSTROJŮ" JE FINANCOVÁN Z FONDU ZÁBRANY ŠKOD ČESKÉ KANCELÁŘE POJISTITELŮ, KTERÝ NA POŘÍZENÍ PŘISPĚL CELKOVOU ČÁSTKOU 1,494.460 Kč

3 kusy přístroje pro umělou plicní ventilaci byly zakoupeny v dubnu 2017 a to v hodnotě 272.220 Kč, zbytek poskytnutých prostředků v hodnotě 1,216.731 Kč byl použit na nákup vozu RV v listopadu 2017

Financováno z fondu zábrany škod  Česká kancelář pojistitelů

SPOLEČENSKÉ, SPORTOVNÍ A KULTURNÍ AKCE PRO ZÁCHRANÁŘE – NA REALIZACI SE PODÍLELI TITO PARTNEŘI:

Elektro-S Štěpánek s. r. o. - nákup televizorů pro výjezdovou základnu Ostrov ve výši 18.300 Kč

Zahájili jsme spolupráci s Nadačním fondem M.E.G Charity, který má pod svými křídly nejen Karlovarskou, Bratislavskou, Plzeňskou a Pražskou Thomayerovu nemocnici, ale také první a zatím jedinou záchrannou službu, a to právě tu naši.