



ROČENKA

2018

**ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ
SLUŽBA
KARLOVARSKÉHO KRAJE**



OBSAH

POSUNY A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2018

ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK

Z našich výjezdů

V očích veřejnosti

Zdravotnický úsek v číslech

DALŠÍ ČINNOST

Vzdělávací a výcvikové středisko

Krizová připravenost

Přeshraniční spolupráce

First responder a AED

Asistence a zdravotní dozory

Koroner

Protialkoholní záchytná stanice

EKONOMIKA A PROVOZ

Zaměstnanci

Ekonomika

Investiční akce a realizované projekty

Vozový park

Poděkování partnerům

17S 2018

DŮLEŽITÉ MOMENTY ZE ŽIVOTA ZZS KVK

TŘETÍ VLNA OBNOVY VOZOVÉHO PARKU

Na začátku roku obměnila záchranka 5 vozů RZP na výjezdových základnách Sokolov, Cheb, Nejdek, Horní Slavkov a Kraslice. Jde o Transporter T6, 150 kW, 4x4.

V červnu doplnil vozový park také nový Kodiaq na výjezdovou základnu Sokolov, děti z ZZŠ Sokolov ho pojmenovali Čmelák.

AED A FIRST RESPONDER

Proškolili jsme městskou policii v první pomoci a použití přístroje AED. Síť našich first responderů se rozšiřuje.

TESTOVÁNÍ NOVÉ PŘISTÁVACÍ PLOCHY PRO LETECKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU

Jedná se o plochu nedaleko výjezdové základny Karlovy Vary. Test probíhal reálnou simulací reálného předání pacienta. Přistávací plocha je určena pro primární zásahy (dopravní nehody, úrazy, atd.) a sekundární akutní případy z KKN.

SIMULAČNÍ MEDICÍNA

Dovybavení VVS novými multifunkčními patientskými simulátory, cvičným pracovištěm ZOS a dalším vybavením. VVS získalo v rámci projektu 1 multifunkční figurínu dospělého, 1 figurínu dětského pacienta a vyprošťovací 70 kg figurínu. ZZS KVK ještě z vlastních zdrojů pořídila další 2 dospělé a 1 dětský patientský simulátor.

ZDRAVOTNÍK KARLOVARSKÉHO KRAJE

Zdravotníkem Karlovarského kraje 2018 v kategorii „Zvláštní ocenění hejtmanky“ se stal náš lékař sloužící zejména na výjezdové základně Teplá. Tento rok také oslavil své 80. Narozeniny.

OCENĚNÍ V KVALITĚ

Celostátní soutěž „O cenu Antonína Vejtasy“ pořádala Spojená akreditační komise. ZZS KVK se přihlásila s projektem již realizovaným v praxi, využitelného i pro ostatní poskytovatele zdravotní péče. ZZS KVK vybrala téma „Kontinuální profesní rozvoj zaměstnanců ZZS KVK“, čímž splnila kritéria soutěže, která byla zaměřena na zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných služeb, finanční efektivitu a použitelnost pro jiné poskytovatele zdravotní péče. Tento projekt byl oceněn 3. Místem.

REALIZACE PROJEKTU „BEZPEČNÁ ŠKOLA“

ZZS KVK aktivně spolupracuje s ostatními složkami IZS na projektu bezpečných škol, řízeného Krajským úřadem ve spolupráci s asociací Bezpečná škola. V roce 2018 byly vybrány 3 střední školy v Karlovarském kraji, kde probíhalo cvičení ve dvou fázích – 1. fáze ozbrojený útočník, 2. fáze požár ve škole s řízenou evakuací. VVS se podílelo na těchto cvičeních. V plánu je každoroční opakování cvičení – ročně 3 školy v Karlovarském kraji.



Z NAŠICH VÝJEZDŮ

ADRENALINOVÉ A EMOTIVNÍ RÁNO V KARLOVARSKÉM KRAJI - LEDOVKA DNES VĚTŠINĚ OBYVATEL ZKOMPLIKOVALA DEN, PŘINESLA S SEBOU STAROSTI, PROBLÉMY, ZRANĚNÍ A ŠKODY. MY VŠAK PO TOM VŠEM ŠPATNÉM PRO VÁS MÁME PŘÍBĚH PLNÝ NAPĚTÍ, EMOCÍ A SE ŠTASTNÝM KONCEM

Dnešní ranní ledovka překvapila většinu obyvatel Karlovarského kraje. Řidiči dnes prožili adrenalinové ráno, pro mnohé z nich, bohužel, skončilo zraněním a škodou. Takové dny jsou i pro záchranku velice náročné. Zdravotnické operační středisko přijímalo na tísňové lince 155 jeden hovor za druhým, a pokud se nejednalo o dopravní nehodu, jednalo se o pády chodců mnohdy i s komplikovaným zraněním. Výjezd záchranářů se oproti jiným dnům zdvojnásobil. Všichni měli plné ruce práce a navíc se řidiči-záchranáři museli potýkat se stejným problémem jako většina řidičů – pomalejší jízda, klouzání, kolony, některé z našich vozů zůstaly stát i s pacientem na neprůjezdné vozovce. A přesně tak začal i příběh, o který se s vámi chceme podělit.

V půl osmé ráno se mezi ostatními tísňovými výzvami ozvalo další zvonění. Operátorka Naďa přijímá hovor a zjišťuje, jak může záchranka pomoci. Na druhém konci se ozve mužský hlas „Dobrý den, žena mi asi začala rodit, má kontrakce“.

Porod není pro záchranáře nikdy jednoduchý. Ve většině případů však stihneme rodičku dovézt do zdravotnického zařízení a porodí až tam. Kontrakce byly po 5 minutách a plodová voda neodteklá. Řidič-záchranář Rost'a a záchranářka Jana na místo dorazili po 5 minutách od volání otce. Zdálo se, že maminku opět do nemocnice stihneme dovézt, byla to necelá půlhodinka. Dnešní počasí tento plán

ale překazilo. V půlce cesty do chebské nemocnice zůstala záchranka zablokovaná na nesjízdné silnici. Miminko však trvalo na tom, že už chce přijít na svět a tak se porod rozjel. Když je porod v běhu, přivolávají si záchranáři na místo lékaře, což byla další komplikace. Naštěstí poslední. Nastala ve chvíli, kdy operátorka Naďa poslala výzvu také RV vozu s lékařem. Lékařka s řidičem vyjeli záchranářům pomoci, ale i oni zůstali zablokováni, tentokrát na sjezdu z dálnice. Maminka začala rodit a záchranářům tak nezbylo nic jiného, než miminko porodit v sanitním voze. Tato chvíle je pro každého záchranáře, velmi náročná. Naši záchranáři jsou na tyto obtížné situace připravováni tak, aby je uměli zvládat co nejsamostatněji a byli tak schopni zachovat chladnou hlavu i v takovýchto nestandardních situacích. Z těchto důvodů ZZS Karlovarského kraje už mnoho let zajišťuje interní školení záchranářů a lékařů zaměřené na prohlubování teoretických znalostí a praktických dovedností zejména v situacích, které běžně nedělají nebo jsou velmi náročné. Porod zrovna patří k činnosti, se kterou se na záchrance nesetkáváme denně, a proto bylo i tomuto tématu nedávno věnována pozornost při výcviku.

Porod vedený záchranáři proběhl bezproblémově a na svět přišla zdravá holčička. Zatímco výjezdová skupina RZP měla plné ruce práce s porodem, operátorka linky 155 měla plné ruce práce s tím, aby sehnala „sypáč“, který přijede vyřešit nesjízdnou silnici. Bylo totiž nutné maminku i miminko co nejrychleji dopravit do nemocnice. Přestože bylo o obě postaráno a holčička byla zabalena do termo-folie, nikdo nechtěl nic riskovat. Čekání se i přes rychlou odezvu „silničářů“ protáhlo, ale holčičku i maminku jsme zdravé a v pořádku předali personálu nemocnice.



V OČÍCH VEŘEJNOSTI

AKCE PRO VEŘEJNOST

DEN LINKY 155

V prostorách Záchraného kruhu v Karlových Varech proběhl slavnostní Den linky 155. Dopoledne byl připraven program pro školy a odpoledne pro veřejnost. Hlavním tématem bylo simulové volání na linku 155 a poskytování první pomoci.

DĚTSKÝ DEN – FANTAZIE

Pro naše záchranné děti jsme ve spolupráci s Fantazií Sokolov uspořádali Dětský den. Fantazie takto chtěla poděkovat za dobrou práci, kterou záchranníci denně v našem kraji odvádějí.

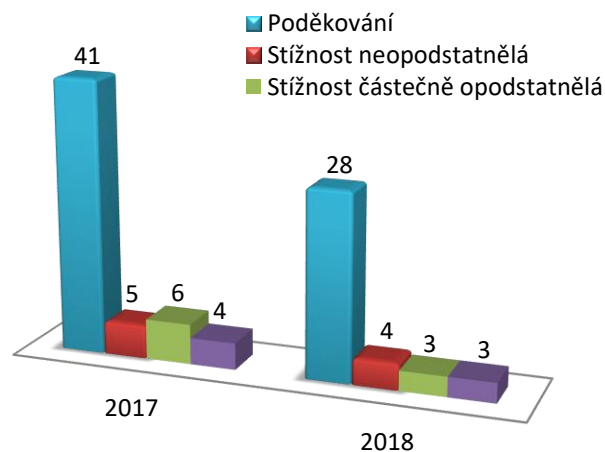
MOTOSRAZ 155

Bezpečně na motorce, dynamická ukázka IZS, charita pro Nadaci policistů a hasičů, Sokolovská lisovačka, Harley-Davidson Plzeň a mnoho dalšího, včetně občerstvení, které zajistili partneři akce, to je Motosraz 155.

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ

- Poděkování = 28
- Stížnost neopodstatněná = 4
- Stížnost částečně opodstatněná = 3
- Stížnost opodstatněná = 3

VÝVOJ STÍŽNOSTÍ A PODĚKOVÁNÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA

o poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 2017. V souladu s ustanovením výš uvedeného zákona o zveřejnění údajů týkajících se poskytování informací předkládáme přehled povinně zveřejňovaných informací:

1. Počet podaných žádostí o informace dle zákona 106/1999 Sb.: 0
 - z toho počet rozhodnutí po pozastavení žádosti: 0
 - z toho počet o odmítnutí žádosti: 0
2. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
3. Obdržené rozsudky soudu: 0
4. Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti: 0

ZZS KVK není držitelem žádné výhradní licence



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

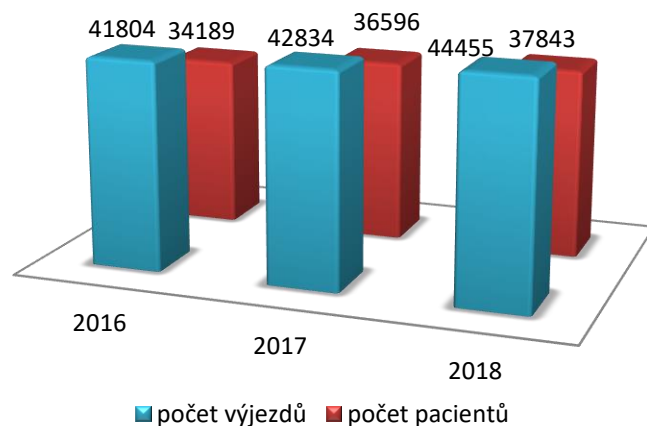
ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

- Celkový počet přijatých hovorů na tísňovou linku 155: **67.169**
- Dostupnost tísňové linky 155 do 10 sekund: **96,2 %**
- Délka zpracování výzvy u kritických stavů do 120 sekund: **63,6 %**

VÝJEZDOVÁ ČINNOST

- Celkový počet výjezdů: **44.455**
- Počet ošetřených pacientů: **37843**

Rozdíl mezi počtem výjezdů a počtem pacientů spočívá v setkávacím systému. Jednoho pacienta, dle závažnosti jeho zdravotního stavu, může ošetřovat výjezdová skupina rychlé zdravotnické pomoci se záchranáři (RZP) společně s výjezdovou skupinou s lékařem (RV).



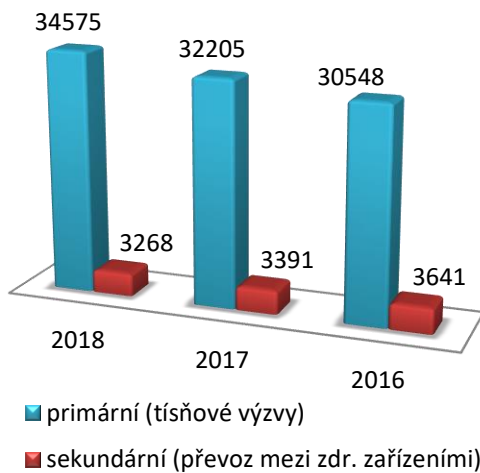
PODÍL OŠETŘENÍ PACIENTA VÝJEZDOVOU SKUPINOU U PRIMÁRNÍCH VÝJEZDŮ

- Výjezdová skupina **RZP** se záchranářem vyjžděli samostatně k **77,9 %** pacientů
- součinnost výjezdových skupin **RV** s lékařem a **RZP** se záchranářem **21,1 %** pacientů
- výjezdová skupina **RV** s lékařem samostatně **1 %** pacientů



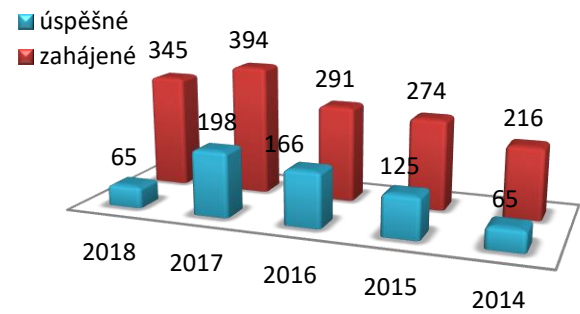
ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

PRIMÁRNÍ / SEKUNDÁRNÍ PACIENTI

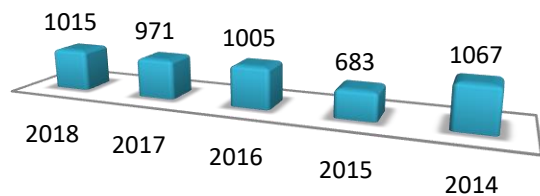


**) Sekundární výjezdy - mezinemocniční transporty, Primární výjezdy – výjezdy na základě tísňového volání*

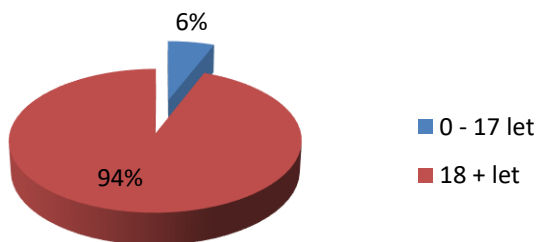
SRDEČNÍ ZÁSTAVY A ÚSPĚŠNOST RESUSCITACE



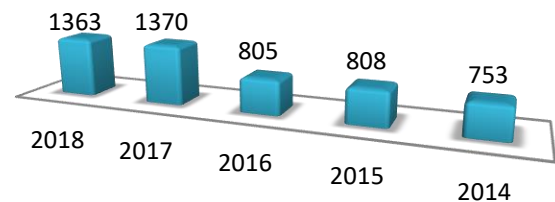
CÉVNÍ MOZKOVÁ PŘÍHODA



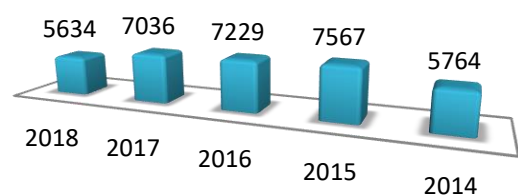
SKLADBA PACIENTŮ PODLE VĚKU



AKUTNÍ KORONÁRNÍ SYNDROM



ÚRAZY



VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO (VVS)

V roce 2018 jsme se u výjezdových skupin zaměřili na následující tematické okruhy:

- „Porod a kardiopulmonální resuscitace novorozence v přednemocniční neodkladné péči“
- „Traumatologický pacient v PNP“
- „Akutní koronární syndrom“

Operátoři zdravotnického operačního střediska byli pravidelně školeni v průběhu celého roku v souladu s harmonogramem externí firmou. Tento projekt probíhal také formou online výuky a byl prodloužen do konce března 2019.

Velmi důležitá byla v roce 2018 spolupráce na projektu IROP27. Jednalo se o dovybavení VVS novými multifunkčními patientskými simulátory, cvičným pracovištěm ZOS a dalším vybavením. VVS získalo v rámci projektu 1 multifunkční figurínu dospělého, 1 figurínu dětského pacienta a vyprošťovací 70 kg figurínu. ZZS KVK ještě z vlastních zdrojů pořídila další 2 dospělé a 1 dětský patientský simulátor. V roce 2019 bude probíhat zaškolení lektorů VVS nezbytné pro používání těchto multifunkčních figurín, včetně tvorby scénářů, aby se VVS mohlo naplno věnovat simulační medicíně.

V roce 2018 absolvovali řidiči sanitních vozů speciální zdokonalovací kurz zaměřený na bezpečnost jízdy.

VVS ZZS KVK se zabývá také zajišťováním stáží pro studenty zdravotnických oborů, shromažďováním kontaktů, zajišťováním důležitých dokumentů (smlouvy, BOZP, prohlášení o mlčenlivosti, GDPR, atd.) V roce 2018 stážovalo na ZZS KVK celkem 6 lékařů, 30 studentů zdravotnického záchranáře, 16 studentů lékařské fakulty, 1 student kurzu řidiče ZZS a 1 student oboru IT.

VĚDECKÁ A PUBLIKAČNÍ AKTIVITA

V druhé polovině roku 2018 byla zahájena spolupráce se studentskou skupinou „Life Saving Support“. Jedná se o cca 80 studentů medicíny a záchranářské školy z UK v Plzni se zájmem o urgentní medicínu a přednemocniční neodkladnou péči.

Studenti navázali spolupráci se vzdělávacím a výcvikovým střediskem ZZS KVK, s MUDr. Sýkorou pracují na výzkumných projektech, v plánu jsou jejich stáže na ZZS KVK.

Pod metodickým vedením MUDr. Romana Sýkory, PhD., MHA, koordinátora vědeckovýzkumné činnosti ZZS KVK, probíhá i nadále projekt telemetrické medicíny. Na podzim 2018 byly testovány v současnosti dostupné technologie a způsob komunikace členů výjezdových týmů s lékařem, projekt bude pokračovat v roce 2019 mj. ve spolupráci se studenty skupiny LSS.

Dále je v běhu příprava pilotního projektu simulační medicíny. Lektoři ZZS se po základním zaškolení učí využívat možnosti nově pořízených patientských simulátorů.



KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI A HROMADNÉ POSTIŽENÍ ZDRAVÍ V ROCE 2018

V roce 2018 došlo ke dvěma mimořádným událostem s větším počtem raněných.

- Dne 6.6.2018 došlo hned po půlnoci k dopravní nehodě na uzavřené silnici u obce Žalmanov. Celkem u nehody zasahovalo 4x RZP, 1x RV, 1x LZS a byla vyžádána součinnost zdravotní dopravní služby. Celkem bylo ošetřeno 9 osob, z nichž 3 musely být vyproštěny z havarovaného vozu. 7 pacientů skončilo v KKN v Karlových Varech, 1 pacient v NEMOS Sokolov a 1 pacient letěl do traumacentra v Plzni. Nedošlo k žádnému úmrtí.
- Dne 24.7. 2018 došlo v dopoledních hodinách k požáru a zakouření Domova seniorů v Chebu. Na místě zasahovalo 5 RZP a 1x RV, dále byl vyslán inspektor provozu a v pohotovosti bylo připraveno i vozidlo pro mimořádné události. Celkem bylo ošetřeno 6 osob, 3 umístěni do KKN v Chebu a 2 NEMOS Sokolov, 1 pacientka ponechána na místě. Zásah se obešel bez ztráty na životech.

DOTACE PRO KRIZOVOU PŘIPRAVENOST

Neinvestiční část dotace byla využita na účast na cvičeních IZS, interních školeních, konferencích a praktických kurzech (PHTLS, NLS, Kurz bezpečné jízdy). Také se letos poprvé podařilo uspořádat cvičení menšího formátu v režii ZZS, zaměřené na přípravu složek IZS pro zásahy při mimořádných událostech.

PŘESHraniČNÍ SPOLUPRÁCE

V rámci této spolupráce eviduje ZZS KVK dva výjezdy. V obou případech byla vyžadována německá ZZS ze strany ZZS KVK.

V rámci udržování spojení probíhá každé dva měsíce kontrola spojení.

V dubnu proběhlo setkání zástupců české a německé strany v Pirně, kde byl představen projekt přeshraniční spolupráce ZZS Ústeckého kraje a také nové komunikační rozhraní, které by umožňovalo předávat informace o výjezdech rychleji a srozumitelněji než je tomu u faxu. Jedná se o aplikaci Babylon 2, kterou připravila ZZS Plzeňského kraje. V praktické spolupráci k žádným změnám nedošlo.



FIRST RESPONDER A AED

V roce 2018 byl projekt spuštěn v ostrém provozu. Od této chvíle byli first respondeři vysíláni zdravotnickým operačním střediskem Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje do terénu k nejzávažnějším stavům, tedy k náhlé zástavě oběhu, kdy se předpokládalo, že výjezdové skupiny ZZS KVK dorazí k pacientovi za více než 5 minut. Takových případů bylo v roce 2018 celkem 76. Z toho jen hasiči vyjžděli v kraji na výzvu operátorů ZZS poskytnout pomoc s použitím přístroje AED ve 33 případech a Policie ČR ve 25 případech.

V rámci Projektu časná defibrilace AED – zajistila ZZS KVK školení first responderů (cca 800 členů) nyní z řad členů složek IZS (HZS, JSDH, PČR, MP, HS).

- pětihodinové školení zahrnující KPR bez pomůcek, KPR s použitím AED, vč. samorozpínacího vaku, manipulaci s pacientem v rámci polohování, vypuzovací manévry při aspiraci cizím tělesem a zástavu masivního krvácení.
- předání teoretických znalostí a praktické nácviky.

Během roku 2018 se ZZS KVK věnovala tzv. AED instruktorům, kteří byli vybráni pro pokračující periodické školení first responderů z vlastních řad. Tzn., bylo vybráno 41 školitelů z řad HZS a PČR + 1 člen MP Karlovy Vary, kteří budou proškolovat své kolegy v KPR, včetně použití AED. Zároveň ale bude ZZS KVK v první fázi mentorovat tato proškolení formou účasti lektora VVS přímo na místě probíhajícího školení. S tímto také souvisí nutné zapůjčení tréninkového AED a figuríny po jednom kusu pro každou ze složek IZS. ZZS KVK vede seznam těchto nominovaných instruktorů, které bude průběžně periodicky jednou ročně přeškolovat.





KORONER

Činnost a ekonomické ukazatele provozu služby Koronera

	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018
Prohlídek těl celkem	701	880	899	991	1114
Prohlídek těl koronerem	351	717	759	873	994
Prohlídek těl ZZS (RV)	350	163	140	118	120
Náklady v Kč	2 533 388	2 881 164	3 097 238	3 839 708	3 991 170
Výnosy vč. dotace KÚ	2 348 628	2 583 904	2 593 899	2 977 902	3 035 603
Ztráta	-184 760	-297 259	-503 338	-861 806	-955 567

PROTIALKOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

Činnost a ekonomické ukazatele provozu služby Protialkoholní záchytné stanice

	Předpisy plateb	Úhrady plateb	Rozdíl	Počet záchytů
r. 2014	2 335 360	625 859	27%	691
r. 2015	2 488 366	736 067	30%	726
r. 2016	2 533 397	751 264	30%	742
r. 2017	2 989 797	735 952	25%	876
r. 2018	2 776 622	770 459	28%	817



ZAMĚSTNANCI

Průměrný přechtený stav	Rok 2018
Kmenoví zaměstnanci	255,5
z toho	
lékaři	19,4
Záchranáři a sestry	119,5
řidiči ZZS	90,5
THP + ostatní	30,5
Počet zaměstnanců na dohody o PČ/PP	30,7
z toho	
lékaři	7,9
záchranáři a sestry	9,9
Řidiči ZZS	3,1

SYSTÉM KOLEGIÁLNÍ PSYCHICKÉ PODPORY

Systém kolegiální psychické podpory ZZS KVK vznikl na základě dlouhodobých zkušeností s dopady vypjatých situací na psychiku záchranářů a dohody s Hasičským záchranným sborem Karlovarského kraje (HZS KVK). ZZS KVK vytvořila tým tzv. peerů, dobrovolníků z řad zaměstnanců, a zajistila jejich výcvik pod vedením odborného garanta - psychologa HZS KVK. Tým je složen z osob, které procházejí periodickým výcvikem pod vedením garanta, a to minimálně 2x ročně.

Pokud by událost přerostla možnosti peera, což vyškolený peer rozpozná, disponuje ZZS KVK službou psychologického poradenství a krizové intervence vedenou odborníkem na psychické zdraví, kterým je psycholog HZS. V roce 2016 začal „peer program“ pozvolna fungovat, když došlo k několika intervencím.

Tato komplexní služba je benefitem našim zaměstnancům, která má minimalizovat syndrom vyhoření, ale i závažnější potíže, které mohou vést až k odchodu ze záchranné služby. Jde tedy zároveň o jeden z personálních nástrojů ZZS KVK, který má snižovat vliv negativní psychické zátěže, kterou naši zaměstnanci podstupují.

v roce 2018 proběhlo 9 intervencí, kterými prošlo 12 osob a peři s nimi strávili 18 hodin.

PODPORA V ROCE 2018

VYBAVENÍ - SANITNÍ VŮZ, ZDRAVOTNICKÉ PŘÍSTROJE A POMŮCKY - NA POŘÍZENÍ PŘÍSPĚL CELKOVOU ČÁSTKOU CCA 1,191.223 KČ FOND ZÁBRANY ŠKOD



Financováno z fondu zábrany škod

ckp Česká kancelář pojistitelů

OBNOVA ZDRAVOTNICKÝCH PŘÍSTROJŮ NA POŘÍZENÍ ZDRAVOTNICKÝCH PŘÍSTROJŮ A POMŮCEK DO VOZŮ ZZSKVK PŘÍSPĚL CELKOVOU ČÁSTKOU CCA 19.100 KČ M.E.G CHARITY NADAČNÍ FOND



Do vozidel jsme nakoupily
teploměry.

M.E.G

VZDĚLÁVACÍ AKCE - NA REALIZACI SE CELKOVOU ČÁSTKOU 47.586 KČ PODÍLELI TITO PARTNEŘI:

 **KONFERENCE IZS**
KARLOVY VARY

- KMK GRANIT, a.s.
- GINA Software s.r.o.
- LB spol. s r.o.
- BAXTER CZECH spol. s r.o.

SPOLEČENSKÉ, SPORTOVNÍ A KULTURNÍ AKCE PRO ZÁCHRANÁŘE NA REALIZACI SE CELKOVOU ČÁSTKOU 650 KČ přispěl p. Semín